

Répertoire de services et d'informations pour les aînés



Mise à jour

Cette troisième édition est le résultat d'une deuxième mise à jour.

Le comité de mise à jour du répertoire est composé des membres du conseil d'administration 2016-2017 de la Table des aînés de Lévis et Saint-Lambert :

- Nicole Bérubé, Présidente
- François Roberge, Vice-président
- Lisette Arguin, Trésorière
- Roland Bernier, Administrateur
- Odilon Boudreault, Administrateur
- Caroline Gosselin, Administratrice
- Réjeanne Grondin, Administratrice
- Jean-Guy Martin, Administrateur
- Et Annie Deschênes, Organisatrice communautaire du Centre intégré de santé et services sociaux Chaudière Appalaches

Réalisation

La réalisation de ce répertoire a été rendu possible grâce au soutien financier de la Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches dans son programme de soutien aux initiatives des Tables locales des aînés et à l'apport financier du Centre d'action bénévole Bellechasse - Lévis - Lotbinière.

Merci aux collaborateurs.

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE POUR SERVICES D'URGENCE

Info-santé et urgence sociale

- Service téléphonique pour obtenir des réponses à des besoins biopsychosociaux.
- Services en soins infirmiers de première ligne. Le service est disponible 24hrs et 7jrs. Composez le 811

Service de crise urgence-détresse en Chaudière-Appalaches

- Réponse téléphonique de la part d'un intervenant social si vous vivez une situation difficile ou si vous pensez au suicide. L'intervenant peut se déplacer si nécessaire.
..... 1 866 APPELLE (1 866 277-3553)
- Pour une situation très grave touchant un enfant âgé de moins de 18 ans, communiquez avec la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)..... 1 800 461-9331

SERVICES D'URGENCE

Pour toute situation grave qui peut mettre en danger votre vie ou votre état de santé, vous pouvez vous rendre à :

Pour urgence

Hôtel-Dieu de Lévis

143 rue Wolfe
Lévis, QC G6V 3Z1

Centre Paul-Gilbert

9330, boulevard Centre-Hospitalier
Lévis, QC G6X 1L6

Aide Abus Aînés	1 888 489-2287
Ambulance/policier	911
Centre antipoison	1 800 463-5060
Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes	418 387-8414
Drogue, aide et référence	800 265-2626
Jeu, aide et référence	1 800 461-0140
Prévention du suicide	1 866 227-3553
S.O.S. Violence conjugale	1 800 363-9010
Tel-écoute du Littoral	418 838-4095



TABLE DES MATIÈRES

<u>MOT DE LA PRÉSIDENTE</u>	6
<u>ACTIVITÉS DE LOISIRS</u>	7
<u>ASSOCIATIONS ET REGROUPEMENTS</u>	11
<u>L'ÉDUCATION</u>	15
<u>BÉNÉVOLAT ET EMPLOI</u>	17
<u>INFORMATIONS</u>	20
<u>LE LOGEMENT</u>	25
<u>LES SERVICES PUBLICS</u>	28
<u>ASSISTANCE JURIDIQUE</u>	30
<u>RELIGION et SPIRITUALITÉ</u>	32
<u>SANTÉ GÉNÉRALE</u>	37
<u>SANTÉ MENTALE</u>	39
<u>SÉCURITÉ FINANCIÈRE</u>	41
<u>SÉCURITÉ PHYSIQUE ET PSYCHOLOGIQUE</u>	43
<u>SOUTIEN À DOMICILE</u>	49
<u>TRANSPORT</u>	51
<u>RÉFÉRENCES</u>	54

MOT DE LA PRÉSIDENTE

La Table des aînés est un organisme à but non lucratif qui a été créé le 19 janvier 2010 par les aînés et par les représentants des organismes du milieu qui sont en lien ou qui donnent des services aux aînés.

Pour favoriser la collaboration, l'échange et la concertation entre ses membres, la Table a comme objectif de prendre connaissance et de comprendre les besoins et les préoccupations des personnes âgées de Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon. Elle a aussi l'objectif de connaître et faire connaître l'ensemble des ressources à la disposition des personnes âgées de Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon.

C'est avec plaisir que nous vous présentons ce répertoire de services et d'informations. Nous espérons que cette troisième édition vous sera utile.



Consultez-le et partagez-le !

Nicole Bérubé, Présidente

Nous désirons remercier les partenaires suivants pour leur contribution significative à la réalisation de ce répertoire :

- Le Centre d'action bénévole de Bellechasse-Lévis-Lotbinière
- Le Centre intégré de santé et services sociaux Chaudière Appalaches (CISSS)
- L'Office municipal d'habitation de Lévis
- Personnes handicapées en action de la Rive-Sud
- Service d'information et référence pour les services offerts dans la communauté, le 211

ACTIVITÉS DE LOISIRS

La pratique d'activités de loisir permet aux personnes âgées de sortir de leur milieu, de se rencontrer, d'échanger, de briser l'isolement, de créer de nouveaux liens, de stimuler la créativité. Elle vise essentiellement à leur assurer une meilleure qualité de vie. La pratique de loisirs de toutes sortes est essentielle au bon développement des personnes, car elle permet de conserver un bon équilibre intellectuel et physique.

Les activités de loisirs se divisent en trois catégories soit les activités **culturelles, sociales et sportives**.

Activités culturelles

Qu'est-ce que c'est?

Ces activités font appel au talent, à l'habileté, au développement des aptitudes, des personnes et à l'expression de la création. Ce sont des activités gratifiantes, plaisantes et valorisantes, en plus d'avoir un effet important sur l'équilibre psychologique.




Exemples : Peinture, théâtre, lecture, écriture, chant, musique, tricot, dessin, broderie, couture, menuiserie, cours et perfectionnement, conversation anglaise, danse et expression, concert, groupe d'écriture, etc.

Pour qui?

Toutes personnes, jeunes, retraitées et âgées, qui souhaite développer ou exercer ses talents artistiques et créateurs.



Qui contacter?

- La ville de Lévis, direction de la vie communautaire  418 839-9561
loisirs@ville.levis.qc.ca
- La municipalité de Saint-Lambert-de-Lauzon, service des loisirs et de la vie communautaire  418 889-9715
www.mun-sldl.ca
- Maison des aînés de Lévis.....  418 838-4100
www.maisondesaineslevis.ca

Autres associations de retraités et Clubs sociaux (Les 15 clubs de l'Âge d'Or de Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon et les Cercles des fermières)
Pour connaître celui de votre localité.....Appelez le 211

Activités sociales

Qu'est-ce que c'est?



C'est la pratique d'activités récréatives pour meubler le temps, se divertir, socialiser, vaincre sa solitude et exprimer sa joie de vivre. Certaines de ces activités favorisent le maintien et le développement des capacités intellectuelles, tout en favorisant dans certains cas un peu d'exercices physiques.

Exemples : Tous les jeux de société tels que, le jeu et les ateliers de bridge, les quilles, les soupers rencontre et les soirées de danse mensuelles, les voyages et les sorties culturelles, les conférences, les jeux intérieurs et extérieurs comme : le billard, le palet, le baseball-poches, etc.

Pour qui?

Toutes personnes âgées intéressées par ces activités de loisirs à Lévis et à Saint-Lambert-de-Lauzon.

Qui contacter?

- La ville de Lévis, direction de vie communautaire.....418 839-9561
loisirs@ville.levis.qc.ca
- La municipalité de Saint-Lambert-de-Lauzon, service des loisirs et de la vie communautaire.....418 889-9715
www.mun-sldl.ca
- Maison des aînés de Lévis..... 418 838-4100
www.maisondesaineslevis.ca
- Le Patro de Lévis..... 418 833-4477
- Autres associations de retraités et d'aînés du territoire telles que: AREQ, AQRP, FADOQ, etc..... Appelez le 211

Activités physiques et sportives

Qu'est-ce que c'est?

Ce sont des activités de mise en forme physique qui permettent le maintien de l'autonomie. Elles peuvent être intérieures ou extérieures, se pratiquer été comme hiver, seules ou en groupe. Elles ont un effet important sur le développement et la bonne forme physique en général et le maintien de l'autonomie des personnes.

Exemples : Viactive (routines d'exercices physiques adaptées et supervisées)



Activités sportives **intérieures**: Racquetball, ballon volant, badminton, aquaforme, palet, pétanque etc.

Activités sportives **extérieures**: Pétanque, vélo, marche, raquette, patinage, tennis, « Aînergie Plein Air », etc.

Pour qui?

Pour toute personne aînée intéressée et soucieuse de sa santé physique et mentale.

Qui contacter?

- La ville de Lévis, direction de la vie communautaire.....418 839-9561
loisirs@ville.levis.qc.ca
- La municipalité de Saint-Lambert-de-Lauzon, service des loisirs et de la vie communautaire..... 418 889-9715
www.mun-sldl.ca
- Maison des aînés de Lévis..... 418 838-4100
www.maisondesaineslevis.ca
- Le Patro de Lévis..... 418 833-4477
www.patrodelevis.com

Autres associations de retraités et Clubs sociaux (Les 15 clubs de l'Âge d'Or de Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon et les Cercles des fermières). Pour connaître celui de votre localité.....Appelez le 211

Bien d'autres activités sont offertes aux personnes aînées par les sociétés d'histoire et de généalogie, les cercles d'horticulture, les cercles culturels, les groupes de femmes, les clubs de marche,

de ski et de curling, les regroupements d'artistes, les chœurs et les chorales, les salles de spectacle, les associations de retraités, les services de pastorale des paroisses, les centres de sports et de conditionnement physique.

Pour des informations sur l'une ou l'autre de ces organisations ou pour connaître leur programme d'activités, **composez le 211.**

ASSOCIATIONS ET REGROUPEMENTS

Il existe sur les territoires de Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon plusieurs organismes communautaires dont la mission est d'offrir aux aînés des services pour répondre à l'ensemble de leurs besoins. Par exemple : besoins en santé, aide à la personne, aide domestique, suivi et accompagnement de toutes sortes, défense des droits, planification financière, etc.

Qu'est-ce que c'est?



Ce sont des associations et des regroupements qui sont pour la plupart des organismes à but non lucratif (OBNL), qui ont pour mission de rassembler les aînés pour les informer, les aider, les accompagner et leur offrir les services requis pour leur permettre d'avoir une bonne qualité de vie.

Ces organismes travaillent aussi en prévention pour améliorer les conditions de vie des aînés, promouvoir la bonne condition physique et encourager les saines habitudes de vie. D'autres veillent à la protection, à la sécurité et à la défense des droits des aînés.


Pour qui?

Toutes les personnes aînées de Lévis et Saint-Lambert-de-Lauzon qui ont besoin de services et qui désirent se regrouper, partager avec les autres et s'impliquer socialement.

Qui contacter?



- Aide aux locataires, éducation et intervention du budget et de l'endettement : L'association coopérative d'économie familiale Rive-Sud (ACEF) Lévis..... 418 835-6633
acef@acefrsq.com
- Bénévolat, services aux bénévoles, formation, orientation et information : Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière 418 838-4094
info@benevoleenaction.com

Activités de loisirs, favorisant l'autonomie physique, intellectuelle et la valorisation des aînés :


- La Maison des aînés de Lévis, activités sociales et programme Viactive..... 418-838-4100
info@maisondesaineslevis.ca
- Les clubs de l'Âge d'Or, activités sociales, entraide et capsules d'information..... Appelez le 211
- Artisanat et culture : Cercles des Fermières (11 organisations) (amélioration des conditions de vie de la femme et transmission du patrimoine culturel)..... Appelez le 211
- Aide et recours : Conseils Chevaliers de Colomb (6 clubs) et filles d'Isabelle (5 cercles)..... Appelez le 211
- Défense des droits : Association Québécoise de défense des droits de personnes retraitées et préretraitées (AQDR Lévis-Rive-Sud) 418 835-9061
aqdrlevis@videotron.ca
- Association Québécoise de défense des droits de personnes

retraitées et préretraitées (AQDR Beauce-Etchemins).....418-222-000
aqdrbe@hotmail.com

Soutien et défense des droits :

- Personnes Handicapées en Action de la Rive-Sud (PHARS)
..... 418 838-4922
- Association Québécoise de la dégénérescence maculaire
.....(AQDM) 1 866 867-9389



Aide alimentaire :

- Services d'entraide (9 sur le territoire)Appelez le 211
- Les repas Desjardins.....  418 830-0055
- Comptoir le Grenier Lévis.....418 835-5336
- L'Élan collectif (cuisine collectives).....418 603-3915
info@chaudronnee.org


Popote roulante :

- Bernière St-Nicolas.....418 831-8160
- Lauzon-Lévis-Saint-David 418 838-4094
- Pintendre 418 833-6731
- Saint-Lambert-de-Lauzon 418 889-5109
- Saint-Romuald 418 839-5588
- Charny 418 839-5588
- Saint-Jean-Chrysostome 418 839-5588
- St-Étienne-de-Lauzon 418 836-0468
- Breakeyville 418 832-1671
- St-Nicolas.....418 831-8160
- St-Rédempteur.....418 831-1451

Assistance-Aide et Accompagnement :

- Association des grands-parents du Québec, Beaupré Québec
(défense des droits des grands-parents et des enfants)
.....  1 418 529-2355
- Parents-secours du Québec, protection aînés et enfants, refuge
..... 1 800 588-8173
- Association internationale des aînés Francophone
..... 418 667-8161
- Passage travail  418 833-7122

Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière

- Services de soutien à domicile, aide et accompagnement, transport
bénévole, groupe Espoir-cancer, Tel-Écoute du Littoral, accueil
et orientation des bénévoles, formation et support aux groupes
.....  418-838-4094
info@benevoleenaction.com
- Les services d'entraide de votre territoire, Aide
et accompagnement (9 sur le territoire) Appelez le 211

ÉDUCATION

L'éducation vise à assurer à chaque individu, de tous les âges, le développement de ses capacités, tant sur le plan intellectuel que physique et moral. On ne cesse pas d'apprendre lorsqu'on vieillit, on vieillit lorsqu'on cesse d'apprendre.

Qu'est-ce que c'est?

Différents services d'éducation sont offerts sur le territoire de la ville de Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon. On peut y retrouver des ateliers d'apprentissage de connaissances de base, des services d'orientation et d'accompagnement si on pense à un retour à l'école, des cours d'activités physiques ou culturelles. Il existe aussi la possibilité d'obtenir des services d'éducation de niveau collégial ou universitaire.

Pour qui?


Toutes personnes aînées demeurant sur le territoire de Lévis et de Saint-Lambert de Lauzon.

Qui contacter?

- Alpha-entraide des Chutes-de-la-Chaudière 418 834-3011
alphaentraide@videotron.ca
- Commission scolaire des Navigateurs 418 839-0500
www.csdn.qc.ca

Centre d'éducation des adultes des Navigateurs



- Secteur St-Romuald 418 839-6482
- Secteur Lévis 418 838-8566
www.educationdesadultes.qc.ca

- Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement de la Commission scolaire des Navigateurs
.....  418 838-3398 ou 1 866 938-3398
www.sarca.ca


Études collégiales :

- Cégep de Lévis Lauzon  418 833-5110 ou 1 888 833-5110
www.clevislauzon.qc.ca
- Cégep à distance  1 800 665-6400
www.cegepadistance.ca

Études universitaires :

- Université du Québec à Rimouski - Campus de Lévis
.....  418 833-8800
www.uqar.qc.ca
- Université Laval  418 656-2131
www.ulaval.ca
- Université du 3e âge - Programme de cours, d'entretien et d'ateliers
..... 418 656-3010 ou 1 877 785-2825 poste 3010
www.fc.ulaval.ca

Formation universitaire à distance (TÉLUC)

- Québec :  418 657-3695
- Ailleurs  1 800 665-4333
www.teluc.quebec.ca

BÉNÉVOLAT ET EMPLOI

Les personnes âgées qui s'impliquent et qui demeurent actives apportent une contribution à la société dans laquelle elles peuvent se réaliser, se sentir utile, se valoriser et socialiser. Peu importe la nature et l'ampleur de l'implication, du plus petit au plus grand, tous les gestes sont significatifs et font une différence. S'engager socialement, faire bénéficier la société de ses talents, occuper un emploi à temps partiel, ce sont tous des éléments qui permettent à la personne impliquée de se valoriser et de conserver un bon équilibre. S'engager bénévolement pour le bien de ses semblables, voilà une occasion de demeurer actif et de continuer à contribuer à une société vivante, généreuse et solidaire pour tous.

Le bénévolat occupe une place importante dans la société, les personnes âgées sont les champions du nombre d'heures consacrées à l'action bénévole. Vingt-six pour cent (26 %) des personnes âgées de 65 ans et plus accomplissent chacune en moyenne 268 heures de bénévolat par année. Tous les paliers de gouvernement comptent sur l'implication bénévole pour répondre aux besoins de la population.

Qu'est-ce que c'est?

Bénévolat

C'est demeurer actif dans la société, continuer à s'engager, à se réaliser, et s'occuper d'activités valorisantes et utiles à la société. C'est continuer de faire bénéficier la société de ses talents, de ses connaissances et de son expérience.

Il existe de nombreux domaines d'implication bénévole : services de soutien à domicile, la culture, les loisirs, le support individuel, etc.

Emploi




En fonction de son désir et de ses disponibilités et à la mesure de ses capacités, c'est aussi une bonne façon pour des retraités de continuer à être actifs dans la société, de meubler ses temps libres et de rendre service à ses concitoyens.

Pour qui?

Toutes les personnes âgées de Lévis et Saint-Lambert-de-Lauzon, autonomes et disponibles, ayant le désir de s'impliquer et de se rendre utiles.

Qui contacter?

Bénévolat


- Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière
.....  418 838-4094
Site web: www.benevoleenaction.com
Adresse courriel: centreactionbenevole-bll@benevoleenaction.com
- Comités à la municipalité de St-Lambert-de-Lauzon ... 418 889-9715
(Parler au directeur des loisirs et du communautaire)
- Comités de bénévoles dans les CHSLD
- Hôtel-Dieu de Lévis.....  418 835-7121
- Centre Hospitalier Paul-Gilbert de Charny
.....  418-380-8996, poste 182923

Pour informations sur les 7 prochains services, appelez au 211 :

- Comités de bénévoles dans les résidences privées d'hébergement
- Les Services d'entraide (9) sur les territoires
- Les Clubs de l'Âge d'or
- Les Chevaliers de Colomb



- Les Filles d'Isabelle
- Les Cercles des Fermières
- Organismes de services et de bienfaisance (33 en tout)


Emploi

- Passage travail Rive-Sud, Lévis : recherche d'un emploi
.....  418 833-7122
- CLE (centre local d'emploi) 418 835-1500 ou 1 800 561-4380
- SEMO Chaudière-Appalaches (Service externe de main-d'œuvre)
..... 418 838-3036
- APE Lévis (Services d'aide à l'emploi) 418 837-1221
- Alpha-entraide des chutes-de-la-chaudière 418 834-3011


INFORMATIONS

Une liste des principales organisations de services à votre disposition, susceptibles de répondre à vos besoins en situation normale ou en situation d'urgence.

- **9-1-1 Centrale d'urgence Lévis** 911
- Centre antipoison du Québec (**CAPQ**): Un service d'urgence téléphonique sans frais 24/7  1 800 463-5060
- **Croix-Rouge, Service d'urgence aux sinistrés:**
Aide temporaire d'urgence qui consiste à offrir aux sinistrés dont la résidence est devenue inhabitable un lieu d'hébergement, des vêtements neufs, du réconfort moral et le rétablissement des liens familiaux le cas échéant.  1-877-362-AIDE (2433)
- **Drogue** : Aide et référence 1 800 265-2626
- **Gai écoute** :
Centre d'écoute téléphonique et de renseignements des gais et des lesbiennes du Québec. 1 888 505-1010
- **Échec au crime** :
Info-crime est un programme communautaire visant à encourager les citoyens à lutter contre la criminalité en communiquant de façon anonyme des informations sur les activités criminelles.
..... 1 800 711-1800
- **Info-aidant** : Info-aidant est un service téléphonique d'écoute, d'information et de références professionnel, confidentiel et gratuit
..... 1-855-852-7784

- **Info-secte :** Info-Secte a pour objectifs de promouvoir l'étude des phénomènes sectaires, sensibiliser, informer et éduquer la population à ces phénomènes et assister les personnes vivant des difficultés reliées à ces phénomènes.  1 514 274-2333
- **Info-Santé/Urgence détresse :**
 Info-Santé répond à des problèmes de santé lorsque vous vivez une situation difficile et que vous avez besoin de support, d'information. On peut également vous aider si vous vivez des situations personnelles difficiles. 811
- **Info-abus, ligne d'écoute pour les aînés :**
 La ligne aide abus aînés est un service téléphonique bilingue et confidentiel d'écoute, d'information et de référence offert aux personnes âgées victimes d'abus et de négligence sur les plans psychologique, financier ou physique, ou pour toute autre personne qui se sent concernée par une situation d'abus concernant une personne aînée. 1 888 489-2287
- **Jeu aide référence :**
 Trouver une oreille attentive et obtenir des renseignements pertinents pour briser la dépendance aux jeux de hasard et d'argent (gambling), connaître les ressources disponibles de votre région mesurer les conséquences du jeu pathologique.
 1 800 461-0140
- **Ligne d'écoute :** victimes d'agressions sexuelles
 Partout au Québec 1 888 933-9007
- **Ligne parents :**
 L'organisme est un centre d'intervention téléphonique destiné aux parents qui s'interrogent sur l'éducation de leurs enfants ou qui éprouvent des difficultés dans leur rôle de parents.. 1 800 361-5085

• **Office de la protection du consommateur :**


La mission de l'Office est d'assurer la reconnaissance et le respect des droits des consommateurs.  418 643-1484

• **Pension de la sécurité de la vieillesse :**

La Pension de la sécurité de la vieillesse est une prestation mensuelle offerte aux Canadiens âgés de 65 ans, qui répondent aux exigences relatives à la résidence et au statut juridique. Pour recevoir des prestations, vous devez en faire la demande.


..... 1 800 277-9915

• **Protection de la Jeunesse – Urgence sociale (DPJ) :**

Urgence sociale reçoit les appels 24/7. Pour signaler la situation d'un enfant en besoin de protection. Le signalement est confidentiel et aucune poursuite n'est possible envers la personne qui a effectué un signalement.  418 837-9331 ou 1 800 461-9331

• **Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) :**

La Régie de l'assurance maladie est un régime public d'assurance maladie.


.....  418 646-4636 ou 1 800 561-9749

• **Régie des rentes :**

Mandats et responsabilités :

- + appliquer la Loi sur le régime des rentes du Québec;
- + appliquer la Loi sur les régimes complémentaires de retraite;
- + administrer le crédit d'impôt remboursable pour le Soutien aux enfants (CRISE). 418 643-5185 (région de Québec)


· **Régie du logement :**

La Régie du logement est un tribunal spécialisé exerçant sa compétence en matière de bail résidentiel. Sa mission consiste à décider des litiges dont elle est saisie dans le cadre d'une procédure simple et respectueuse des règles de justice naturelle, à informer les citoyens sur les droits et obligations découlant du bail afin d'éviter que des conflits ne se développent du seul fait de l'ignorance de la loi, et à favoriser la conciliation des relations entre propriétaires et locataires.  1 800 683-2245

· **Service de relais Bell :**

Service d'information et de référence par téléphone offert aux personnes sourdes ou devenues sourdes, aux personnes avec une perte auditive ou une difficulté de langage. Des agents spécialement formés agissent comme intermédiaires pour faciliter les appels. Tous les appels sont strictement confidentiels et le service est offert gratuitement. 1 800 855-0511

· **Service Canada :**


Service Canada a été créé afin que les Canadiens puissent accéder plus rapidement et plus facilement aux programmes et aux services du gouvernement du Canada.  1 800 0-Canada (1-800-622-6232)

· **Services Québec :**

Services Québec simplifie les démarches des citoyens et des entreprises auprès des ministères et organismes gouvernementaux.  418 644-4545 ou 1 877 644-4545

· **Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ):**

Organisme qui gère les permis de conduire et les différents dossiers relatifs à la conduite routière et la sécurité.

..... 418 643-7620 ou 1 800-361-7620
..... 1 800 565-7763 (ATS)

- **Service d'information référence:** Le Service 211 est un service d'information et de référence centralisé qui dirige rapidement les personnes vers les ressources sociales qui existent dans la région de la Chaudière-Appalaches. 211

LE LOGEMENT

Le logement joue un rôle fondamental pour la survie de l'individu de même que pour la sécurité de la société et sa cohésion. Ainsi, un logement à soi constitue le point de départ de l'organisation de la vie en société et une condition préalable à l'exercice de la citoyenneté. De plus, l'accès au logement est souvent la pierre angulaire de l'accès aux autres droits sociaux comme le droit à l'éducation, à la santé ou aux services de base comme l'eau ou l'électricité (Parmentier, 1997).

Qu'est-ce que c'est?

Les ressources au niveau du logement offrent des aides financières, des renseignements et possèdent des programmes de toutes sortes pour venir en aide aux locataires et aux propriétaires.

Pour qui?

Pour toutes personnes âgées de Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon qui ont besoin de renseignements ou d'un logement.

Qui contacter?

- **Programme Allocation-Logement:**

L'Allocation-Logement offre une aide financière à des ménages à faible revenu qui consacrent une part trop importante de leur budget pour se loger. 418 659-6299 ou 1 800 361-3795

· **Programme d'adaptation de domicile :**

Le Programme d'adaptation de domicile (PAD) a pour but de permettre à la personne handicapée d'accomplir ses activités quotidiennes dans son logement et ainsi, de favoriser son maintien à domicile. Il consiste en une aide financière versée au propriétaire du domicile pour l'exécution des travaux d'adaptation admissibles qui répondent aux besoins de la personne handicapée.

+ Pour obtenir le formulaire d'inscription au programme, adressez-vous au centre local de services communautaires (CLSC) le plus près de chez vous.

· **Programme d'information aux aînés sur le choix d'un milieu de vie :**

Un programme des plus complets qui offre des informations couvrant les aspects importants à considérer et pouvant conduire à une prise de décision éclairée pour une meilleure qualité de vie.

+ Un guide de référence complet est remis aux participants ainsi que le Guide du locataire aîné en résidence privée : « La choisir, y vivre, s'y sentir bien », une gracieuseté de l'ACEF Rive-Sud de Québec.

+ Pour plus d'information sur ce programme contactez : AQDR Lévis-Rive-Sud. 418 835-9061

· **Office Municipal d'Habitation (OMH) :**

Un office municipal d'habitation est un organisme à but non lucratif créé à la demande de la ville en vertu de la Loi sur la Société d'habitation du Québec (SHQ). L'office municipal d'habitation est, donc à la fois, mandataire de la SHQ et agent de la ville.

+ OMH Lévis 418 833-1490


+ OMH Saint-Lambert-de-Lauzon 418 839-5241

· **Programme Accès-Logis :**

Le Programme Accès-Logis favorise la réalisation de logements sociaux et communautaires destinés à des ménages à revenu faible ou modeste de même qu'à une clientèle ayant des besoins particuliers en habitation. Principe de mixité sociale au niveau des ménages.

- Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (FECHAQC) 418 648-1354
- Fédération régionale des organismes à but non lucratif en habitation de Québec, Chaudière-Appalaches 418 614-2495

· **Régie du logement :**

La Régie du logement est un tribunal spécialisé exerçant sa compétence en matière de bail résidentiel.  1 800 683-2245

LES SERVICES PUBLICS

De la Ville de Lévis et de la Ville de Saint-Lambert-de-Lauzon

Qu'est-ce que c'est?

Les services publics sont assurés par les villes, Lévis et par Saint-Lambert-de-Lauzon, respectivement chacun sur leur territoire. Certains services spécialisés peuvent aussi être rendus par l'entreprise privée ceux-ci en font la promotion. Les services publics sont mis en place pour répondre aux besoins des citoyens en ce qui concerne la sécurité, la protection, la prévention et pour assurer aux membres de la communauté une bonne qualité de vie. Les services publics incluent aussi l'information transmise aux citoyens pour leur permettre d'être bien au fait et de rendre possible l'accessibilité de ces services.

Pour qui?

Pour toute personne aînée qui a besoin d'information et qui vit une situation d'urgence.

Qui contacter?

- Urgence, incendie et ambulance, un seul numéro 911
- Urgence avec cellulaire *4141
- Protection incendie et sinistre:

Pompiers

- Service des incendies de Lévis, appel non urgent: 418 835-8269
- Service des incendies de Saint-Lambert-de-Lauzon: ... 418 889-9715

Sécurité - Service de police

- De Lévis:
URGENT 911

- ou non urgent 418 832-2911
- De Saint-Lambert-de-Lauzon:
 - URGENT 911
 - ou non urgent 418 387-4438
- Programme PAIR (appels sécurisants) 418 838-4094

Règlementation municipale et code du bâtiment

- De Lévis, service à la clientèle en tout temps  418-839-2002
- De Saint-Lambert-de-Lauzon 418 889-9715

Sécurité civile (mauvaises conditions climatiques):

- Panne de courant : Hydro-Québec 1 800 790-2424
www.hydroquebec.com
- Vent violent : Mesure d'urgence, Services Québec 418 644-4545
www.urgencequebec.gouv.qc.ca
- État des routes 511
- Information météo
www.meteomedia.com
- Opération déneigement - Ville de Lévis 418 838-4175

Autre:

- Recherche téléphonique 411
- Info-Collecte - Ville de Lévis..... 418 835-8225
- Info-crime (signalement volontaire et anonyme).....1-800-711-1800

Info-Loisirs

- Ville de Lévis 418 838-4001
- Saint-Lambert-de-Lauzon 418 889-9715






Qu'est-ce que c'est?







Les personnes âgées font face à tout un éventail d'événements lorsqu'elles veulent exercer leurs droits et les faire respecter, tant au niveau matériel, financier ou comportemental. Les organismes qui offrent de l'assistance juridique offrent des services de renseignements et d'accompagnement dans les différentes démarches.

Pour qui?

Tous les aînés de Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon.

Qui contacter?

- Association coopérative d'économie familiale Rive-Sud de Québec (L'ACEF).....418 835-6633
- Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de Lévis-Rive-Sud(AQDR) 418 835-9061
- Association des grands-parents du Québec (AGPQ) 1-866-745-6110
- Barreau du Québec  418 529-0301
- Curateur public (pour les personnes inaptes) 418 643-4108
- Aide juridique 418 833-1740
- Office de la protection du consommateur 418 528-0976

- Directeur de l'état civil  418 644-4545
- Information/défense des droits à la Régie du logement-Loi 16
et loi 22  1 800 683-2245
- Ministère de la Justice du Québec  418 643-5140
- Protecteur du citoyen  418 643-2688
- Société de l'Assurance Automobile du Québec (SAAQ)
.....  418-643-7620
- Office des personnes handicapées du Québec  1 800 567-1465
- Centre de justice de proximité de Québec (porte d'entrée accessible
et humaine sur le système judiciaire. Services gratuits)
..... 418-614-2470
- A-DROIT (L'), organisme régional de promotion et de défense de
droits en santé mentale 418 837-8555

RELIGION ET SPIRITUALITÉ

La vie intérieure d'un aîné transparaît dans sa relation humaine qu'il entretient avec les autres et au service des autres. Nos communautés diocésaines et paroissiales le supportent dans son ressourcement.

Services diocésains


Qu'est-ce que c'est?

Ils ont un rôle de mobilisation de l'ensemble du territoire du Québec. Ils ont la responsabilité de la concertation entre les paroisses, donner les orientations et offrir des services spécifiques aux paroisses, tels: pastorale des aînés, de la famille, milieu carcéral, hôpitaux, immigrants et toute autre catégorie.

Pour qui?

Tous les chrétiens.

Qui contacter?

- Services diocésains
1073, boulevard René-Lévesque Ouest, Québec (Québec) G1S 4R5
..... 418 688-1211

Communautés paroissiales

Qu'est-ce que c'est?

La mission des communautés paroissiales, c'est de proposer des activités à tous les chrétiens selon 4 principaux volets :

- la célébration;
- la vie fraternelle;
- l'engagement;
- et l'éducation de la foi.

Pour qui?

Toute la population de Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon.

Qui contacter?

Paroisse Saint-Jean-l'Évangéliste :

- Église Notre-Dame-du-Perpétuel Secours
3324, Place de l'Église, Lévis QC G6X 3L8
.....  418-832-2775
Fabrique.charny@videotron.ca
- Église Saint-Jean-Chrysostome
1012, rue Pierre-Beaumont, Lévis QC G6Z 3H4
..... 418 839-8264
presbys@videotron.ca
- Église Saint-Lambert
1265, rue des Érables, Saint-Lambert QC G0S 2W0
.....  418 889-9844
fabstlambert@videotron.ca
- Église Saint-Romuald
180, rue de Saint-Romuald, Lévis QC G6W 3G9
..... 418 839-8804
presbystro@bellnet.ca
- Église Sainte-Hélène
2500, rue Sainte-Hélène, Lévis QC G6Z 7K4
.....  418-832-2834
fabriquebreakeyville@bellnet.ca

Paroisse Saint-Joseph-de-Lévis :

- Église Christ-Roi
555, rue Saint-Georges, Lévis QC G6V 4M7
.....  418 837-4569
- Église Notre-Dame de Lévis
18, rue Notre-Dame, Lévis QC G6V 4A4
..... 418 837-8813
info@sjdf.org | www.sjdl.org
- Église Saint-David
3995, rue de la Fabrique, Lévis QC G6W 1J6
.....  418 837-1315
- Église Saint-Louis-de-Pintendre
11, chemin Pintendre, Saint-Louis-de-Pintendre, Lévis QC G6C 1R
.....  418 837-6950
- Église Sainte-Jeanne D'Arc
5270, rue Saint-Laurent, Lévis QC G6V 3V7
..... 418 837-4939




Paroisse Saint-Joseph-de-Lévis :


- Église Saint-Étienne
4105, route des Rivières, Lévis QC G6J 1J3
.....  418 831-2186
sainteti@videotron.ca
- Église Saint-Nicolas
1450, rue des Pionniers, Lévis QC G7A 4L6
.....  418 831-2186
sainnic@videotron.ca


- Église Très Saint-Rédempteur
100, rue Aurélio-boucher, Lévis QC G6K 1E3
.....  418 831-2186
saintred@videotron.ca
- Centre-Dieu des Galeries Chagnon
1200, rue Alphonse-Desjardins, Lévis QC G6V 6Y8
..... 418 837-5484

Autres églises

D'autres églises sont présentes dans la Ville de Lévis. Elles représentent différentes religions et orientations au niveau de la spiritualité.

- Alliance chrétienne missionnaire de Lévis
528, chemin Pintendre, Lévis QC G6V 9M7
.....  418 833-5105
- Assemblée évangélique de la Rive Sud
1029, rue de La Prairie Ouest, Lévis QC G6Z 2Z4
.....  418 839-0250
- Centre du plein évangélique Rive Sud
1575, chemin du Sault, Lévis QC G6W 2M2
.....  418 839-3838
- Église évangélique baptiste
3241, rue de l'Église, Lévis QC G6X 1V9
..... 418 832-5508
- Église baptiste de la vérité de Québec
1735, boulevard Guillaume-Couture, Lévis QC G6W 5M6
..... 418 564-7984

· Témoins de Jéhovah
5225, rue Louis-H-Lafontaine, Lévis QC G6V 8X4
.....  418 835-0935

· Témoins de Jéhovah
1162, boulevard Guillaume-Couture, Lévis QC G6W 5M6
.....  418 834-4169

SANTÉ GÉNÉRALE

Selon l'Organisation mondiale de la santé, la santé est un état de complet bien-être physique, mental et social et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité.

Qu'est-ce que c'est?


Pour le territoire de la ville de Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon, nous retrouvons différents services de santé provenant du Centre intégré de santé et services sociaux. Celui-ci est né de la fusion des établissements publics de la région Chaudière Appalaches. Il a comme but premier de promouvoir et d'améliorer la santé et le bien-être de sa population, d'assurer une accessibilité à des soins et des services continus et de qualité. Ceci comprend des services de nature préventive, curative, de réadaptation, palliative ou de soins et de soutien à domicile qui sont offerts par les deux clsc situés sur le territoire de Lévis ainsi que l'Hôtel Dieu de Lévis.

Pour qui?

Pour toute personne ayant des besoins au niveau de la santé.

Qui contacter?

Centre Hospitalier Paul-Gilbert, affilié universitaire, Hôtel-Dieu de Lévis

- Soins et services d'hospitalisation de courte durée
- Soins et services ambulatoires
- Activités d'enseignements aux professionnels de la santé
- Centre hospitalier, affilié universitaire, Hôtel Dieu de Lévis
.....  418 835-7121

CLSC et Hébergement

- Les services aux personnes âgées en perte d'autonomie se définissent comme suit :
 - ✓ Aide pour les levers et les couchers;
 - ✓ Préparation de repas et aide pour s'alimenter;
 - ✓ Aide pour l'hygiène corporelle;
 - ✓ Mesure de surveillance à distance pour votre sécurité;
 - ✓ Soins infirmiers pour les personnes qui ne sont pas mobiles;
 - ✓ Services d'ergothérapie et de physiothérapie;
 - ✓ Soins respiratoires à domicile;
 - ✓ Conseils et suivis en nutrition;
 - ✓ Consultation sociale et accompagnement;
 - ✓ Accompagnement lors de situation d'abus;
 - ✓ Services de centre de jour (offre des activités pour maintenir l'autonomie);
 - ✓ Services d'un hôpital de jour (offre des services de réadaptation et d'évaluation);
 - ✓ Services d'hébergement temporaire;
 - ✓ Demande d'hébergement pour le réseau public.

· **CLSC à St-Romuald pour le territoire de Chutes-Chaudière et St-Lambert-de-Lauzon**  418 380-8991

· **CLSC à Lévis pour le territoire de Desjardins**
.....  418 835-3400

Qu'est-ce que c'est?

Les organismes en santé mentale offrent une panoplie de services pour informer les gens, les sensibiliser, leur offrir des formations et des services directs en lien avec la problématique de santé mentale vécue par eux ou par un de leurs proches. Ils offrent aussi de l'hébergement et plusieurs activités sociales pour aider les personnes dans leur vie de tous les jours et avoir l'occasion de s'exprimer sur ce qu'ils vivent. Les services en santé mentale sont répartis en deux volets : un volet qui concerne les services courants et un volet qui concerne les services en cas d'urgence ou de crise. Les services en cas de crise offrent un soutien téléphonique direct aux personnes ayant rapidement besoin de conseils ou de soutien.

Pour qui?



Pour toutes les personnes vivant une problématique de santé mentale ou ayant un proche dans cette situation.




Qui contacter?

Services en cas de crise

- Service de crise urgence détresse en Chaudière-Appalaches 1 866 APPELLE
- Tel-Écoute du Littoral 418 838-4095 ou 1 877 559-4095

Services courants

- A-DROIT de Chaudière-Appalaches (L')  418 837 1113 ou 1 866 837-8555
- Santé mentale Québec-Chaudière-Appalaches..... 418 835 5920

- Association prévention suicide Premières Nations et Inuits du Québec et du Labrador 514 933-6066
- Association québécoise de prévention du suicide  418 614-5909
- Aux Quatre Vents 418 833-3532
- Carrefour TPL www.carrefourtpl.com
- Contrevent (Le) 418 835 1967 ou 1 888 835-1967
- Équilibre (L')  418 522-0551
- Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale 418 687-0474 ou 1 800 323-0474
- FQTOC (Fondation québécoise pour le trouble obsessionnel-compulsif) 1 888 727- 0012
- Maison Bon-séjour 418 527-4060
- OCEAN (Organisation communautaire d'écoute et d'aide naturelle) 418 522-3283
- Passerelle (La) 418 832-1555
- Phobies-Zéro  514 276-3105 ou 1 866 922-0002
- Revivre 1 866 REVIVRE (1 866 738-4873)
- Société action-chambres de Québec 418 529-6596

SÉCURITÉ FINANCIÈRE


Qu'est-ce que c'est?

Les services en sécurité financière visent à offrir du soutien aux gens ayant besoin d'aide pour établir un budget, réaliser leur correspondance financière, faire des micros prêts et les accompagner en cas de fraude.

Pour qui?

Ces services sont offerts à toutes les personnes âgées vivant une problématique reliée au domaine financier, autre que les services courants offerts dans les institutions bancaires (placement, compte épargne, REER, etc.)

Qui contacter?

- Aide aux aînés Canada - Comité de Québec (situation de pauvreté)
.....  1-800-220-9125 ou 1-800-648-1111
- Association coopérative d'économie familiale Lévis-Lauzon (ACEF)
..... 418 835-6633
- Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec, régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches. (AREQ) 418-525-0611
- Centre antifraude du Canada 1 888 495-8501
www.antifraudcentre-centreantifraude.ca
- Régie des rentes du Québec 418-643-5185
www.rrq.gouv.qc.ca

- Réseau FADOQ, Programme Aîné-avisé, régions
de Québec-Chaudière-Appalaches 418-650-3552
www.fadoq.ca
- Association québécoise de défense des droits des personnes
retraitées et préretraitées section Lévis-Rive-sud (AQDR)
..... 418-835-9061

SÉCURITÉ PHYSIQUE ET PSYCHOLOGIQUE

Qu'est-ce que c'est?

Les services en sécurité physique visent à offrir du soutien aux gens ayant vécu des situations problématiques reliées à la santé, à leur état physique ou à leur état psychologique. Ces derniers concernent les situations de besoins alimentaires, de sévices corporels, de maladies, d'agression, de pauvreté, d'abus, et/ou, tout simplement des besoins d'informations en général. Les services sont extrêmement variés et vont de l'information générale, aux groupes de soutien, et au support individuel.



Pour qui?








Ces services sont offerts à toutes les personnes aînées vivant ou étant touchées par une problématique reliée au domaine physique et/ou psychologique.

Qui contacter?

Pour tous les services courants, vous pouvez contacter le 211 pour qu'on vous aide à identifier correctement vos besoins et trouver une ressource adaptée. Il s'agit d'un service humain, rapide et gratuit.

Information générale

- Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic 
- Association nationale des retraités fédéraux, Section de Québec 

- Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées section Lévis — Rive-Sud 
- Canada. Aînés Canada 
- Canada. Service Canada, Centre Service Canada Lévis 
- Ligne Aide-abus-aînés
- Communautés solidaires
- FADOQ — Régions de Québec et Chaudière-Appalaches
- Ligue des droits et libertés — Section de Québec 
- Québec. Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
- Québec. Curateur public du Québec (Soutien pour les personnes inaptes) 
- Québec. Ministère de la Famille et des Aînés 
- Québec. Services Québec, Bureau régional de Lévis 




Faire le 211 pour obtenir les numéros de téléphone

Alimentaire

- L'Assiettée beauceronne 
- Faire le 211 pour obtenir les numéros de téléphone


Situation de pauvreté et d'exclusion sociale

- Banque à pitons
- Centre femme l'Ancre
- Fondation GUS (soutien aux sinistrés)
- Maison L'Auberivière

- Maison Revivre (Soutien aux personnes démunies)
- Patro de Lévis (Soutien aux personnes démunies) 
- Société de Saint-Vincent de Paul de Québec 
- La Rescousse (soutien aux personnes démunies) 






Faire le 211 pour obtenir les numéros de téléphone









Agression physique







- À Tire-d'Aile CALACS — Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel
- Association des familles de personnes assassinées ou disparues, Bureau de Québec 
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)
..... 1 866 532-2822
- Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel Chaudière-Appalaches
- Centre pour les victimes d'agression sexuelle de Montréal, ligne ressource pour les victimes d'agression sexuelle
- SOS violence conjugale

Faire le 211 pour obtenir les numéros de téléphone

Maladie







- Aide aux aînés Canada — Comité de Québec (maladies diverses) 
- Albatros Lévis (maladies graves) 
- Association des arthritiques de Québec 
- Association des maladies gastro-intestinales fonctionnelles 
- Association des traumatisés crânio-cérébraux des deux-rives 

- Association pour l'intégration et le développement de l'aide naturelle et thérapeutique 
- Association québécoise de la dégénérescence maculaire
- Audiothèque (maladie visuelle, motrice ou physique)
- Cancer-assistance du Québec
- Comités des usagers
- Diabète Québec 
- Espoir Cancer de Lévis (Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière) 
- Fondation canadienne des maladies inflammatoires de l'intestin
- Fondation du cancer du sein du Québec, Bureau régional de Québec 
- Fondation Groupe Forget (malentendants) 
- Fondation québécoise du cancer, Centre régional de Québec 
- Fondation Sommeil — Association des personnes atteintes de déficiences reliées au sommeil 
- INCA, Division du Québec (Soutien pour les personnes atteintes de déficience visuelle)
- Magnétothèque (La) (Imprimés pour personnes atteintes de déficience intellectuelle)
- Maison L'Éclaircie (Soutien aux personnes touchées par la boulimie ou l'anorexie) 
- Organisation multi ressources pour les personnes atteintes de cancer
- Outremangeurs anonymes, Intergroupe de Québec (Soutien aux mangeurs compulsifs)

- Regroupement québécois pour personnes avec acouphènes, région de Québec 
- Le services d'aide aux proches aidants Lévis et St-Lambert
- Société Alzheimer Chaudière-Appalaches 
- Société canadienne de la sclérose en plaques — Section Chaudière-Appalaches 
- Société canadienne du cancer 
- Société de l'arthrite 
- Société québécoise de la schizophrénie 

Faire le 211 pour obtenir les numéros de téléphone

Soutien psychologique

- Centre intégré de santé et de services sociaux Chaudière Appalaches, groupe pour personnes endeuillées à la suite d'un suicide 
- Alcooliques anonymes, Région 88 — Sud-Est du Québec 
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches 
- Groupe d'entraide Entre-Nous (Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière)
- Mouvement Porte ouverte, Région Québec (Groupe catholique de soutien suite à un deuil) 
- Petits frères de Lévis (Soutien aux personnes seules) 
- Le service d'aide aux proches aidants Lévis et St-Lambert
- Sobriété du Canada 

- SOS Suicide jeunesse 

Faire le 211 pour obtenir les numéros de téléphone

Autres

- Association des grands-parents du Québec
- Association québécoise de gérontologie, Région Québec-Chaudière-Appalaches
- Centre de justice de proximité de Québec
- L'interface (organisme en justice alternative)
- Institut pour l'utilisation sécuritaire des médicaments du Canada
- Maison de quartier Louis-Fréchette Lévis (soutien contre l'isolement social)
- Québec. Commission de la santé et de la sécurité du travail, Direction de l'indemnisation des victimes d'actes criminels
- Écoute Secours. Contact-aînés
..... 418 687 2220 ou 418 687-3553 poste 2
- Émotifs anonymes, Intergroupe de Québec
..... 418 589-3141 418 654-1901

Faire le 211 pour obtenir les numéros de téléphone

SOUTIEN À DOMICILE

Qu'est-ce que c'est?

Le soutien à domicile offre aux personnes âgées qui le désirent de l'aide personnelle et des services appropriés et de qualité pour alléger leurs tâches afin de leur permettre de demeurer dans leur domicile le plus longtemps possible. Ces services comprennent de l'aide à la personne, à la correspondance, de l'accompagnement transport, du soutien alimentaire, de l'accompagnement pour les travaux ménagers, du soutien moral, du répit gardiennage, des activités sociales et bien d'autres. Plusieurs services sont disponibles pour les aînés, il suffit de bien s'informer au 211 et d'en faire la demande auprès des organismes de services ou au 211, on saura vous orienter vers la bonne ressource selon votre besoin.



Pour qui?

Ces services sont offerts aux personnes désirant profiter le plus longtemps possible de leur domicile et qui vivent des problématiques ponctuelles (maladie) ou continues. Ces services sont offerts indépendamment de la condition socio-économique des personnes et sont offerts en fonction des besoins réels vécus par chaque personne.

Toute personne âgée qui se sent moins à l'aise dans les activités quotidiennes. Ces services s'adressent à toute personne, peu importe l'âge, ayant une incapacité temporaire ou persistante, dont la cause peut être physique, psychologique ou psychosociale, et qui doit recevoir à son domicile, une partie ou la totalité des services requis.

Qui contacter?

- Baluchon Alzheimer 1 855-762-2930
- Baratte (La)  418 527-1173

- Programme PAIR (service gratuit d'appel téléphonique quotidien automatisé)..... 418-838-4094
- Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière  418 838-4094
- Les Repas Desjardins  418 830-0055
- Coopérative de services Rive-Sud, Lévis-Bellechasse (Aide à la personne, entretien ménager et menus travaux) 418 838-4019

Services d'entraide de chaque arrondissement de Lévis et de Saint-Lambert de Lauzon (9 sur le territoire):

- Service d'entraide de Bernières/Saint-Nicolas 418 831-8160
- Service d'entraide de Breakeyville 418 832-1671
- Service d'entraide de Charny 418 832-0768
- Service d'entraide de Pintendre 418 833-6731
- Service d'entraide de St-Étienne 418 836-0468
- Service d'entraide de Saint-Jean-Chrysostome 418 839-0749
- Service d'entraide de Saint-Lambert-de-Lauzon 418 889- 5109
- Service d'entraide de Saint-Rédempteur 418 831-1451
- Service d'entraide de Saint-Romuald 418 839-5588

Qui contacter?

Pour tous les services courants, vous pouvez contacter le **211** pour qu'il vous aide à identifier correctement vos besoins et trouver une ressource adaptée. Il s'agit d'un service humain, rapide et gratuit.

TRANSPORT

Plusieurs moyens de transport sont mis à la disposition des citoyens de Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon. Ces différents moyens de transport sont déployés sur le territoire pour répondre aux besoins en déplacement de tous les membres des communautés.

Qu'est-ce que c'est?

Le service de transport en commun se déploie sur tout le territoire d'est en ouest, du nord au sud et inter-rives, permettant à la population d'être bien desservie et de se rendre de façon sécuritaire partout où les usagers le désirent. Ce transport en commun couvre tous les secteurs reliés au travail, à l'éducation, aux services de santé, à la consommation et aux divertissements.

S'ajoute au réseau de transport public, des services de transport adaptés et spécialisés offerts par plusieurs organisations de services publics et privés et par des organismes de soutien dans le milieu qui avec la présence de bénévoles répondent aux besoins spécifiques de la population aînée.

Pour qui?

Toutes les personnes ayant besoin de se déplacer. Certains transports sont spécialisés en fonction des limitations fonctionnelles.

Qui contacter?

Le transport en commun

Un service de transport de personne par autobus ou taxi-bus qui couvre l'ensemble du territoire de Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon.

- Société de transport de Lévis  418 837-2401


Le transport adapté

Un service de transport en commun adapté pour les personnes présentant des limitations intellectuelles ou physiques de Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon.

- Le transport adapté Est de Lévis secteur Est, Pintendre et Saint-Joseph 418 838-9552
- Le transport adapté Ouest de Lévis secteur chaudière Ouest 418 837-7273
- La société de transport de Lévis  418 837-2401

Accompagnement avec transport bénévole

Un service d'accompagnement transport pour des visites à caractère médical ou de soutien social seulement. Certains coûts et modalités s'appliquent.

- Le Service d'entraide de votre territoire (9)
Pour information, contactez le 211
- Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière  418 838-4094

Transport par taxi

(régulier ou adapté pour les usagers)

Ces compagnies de taxis offrent un service de transport spécialisé pour les personnes à Lévis et à l'extérieur.

Taxis avec service de transport adapté :

- M. Auger, St-Romuald 418 833-3339
- Taxi Rive-Sud enr. Lévis 418 833-3000
- Taxi BSR, St-Rédempteur 418 831-0365
- Taxi local Saint-Lambert 581 305-6661

Pour les autres transporteurs réguliers par taxi, contactez le **211**.

Transport, livraison, épicerie

Un service de commande et de livraison à domicile de l'épicerie ou dans certains cas le raccompagnement des usagers avec leur épicerie, pour toute personne qui en fait la demande.

Pour information, veuillez contacter les épiceries de votre quartier ou le **211**.

Transport d'urgence

Transport par ambulance pour cause importante de maladie, nécessitant un transport d'urgence à l'hôpital.

- Services ambulanciers d'urgence 911

Pour toute autre information concernant le transport de personnes à Lévis et Saint-Lambert-de-Lauzon, **contactez le 211**.

RÉFÉRENCES

Ce document est disponible en version papier et en version électronique au secrétariat de la Table des aînés de Lévis et de Saint-Lambert-de-Lauzon en laissant un message à l'adresse de courriel suivante : quintinr@videotron.ca

Pour toute information concernant le présent répertoire et pour tout autre service disponible pour les aînés, contactez le Service d'information et de référence du 211.



www.aineschaudiereappalaches.com