

**A-DROIT DE CHAUDIÈRE-APPALACHES (L')**  
**5935, rue St-Georges, bureau 130**  
**Lévis (Québec) G6V 4K8**

**Téléphone :** 418 837-1113  
**Télécopieur :** 418 837-8555  
**Téléphone sans frais :** 1 866 837-1113  
**Site Web :** [www.ladroit.org](http://www.ladroit.org)

**MISSION**

Promouvoir et défendre les droits des personnes ayant ou ayant vécu un trouble de santé mentale.

**SERVICES**

- Aide et accompagnement dans les démarches individuelles de défense des droits;
- Information et sensibilisation dans le milieu;
- Formation et information sur les droits et recours;
- Actions collectives.

**CLIENTÈLE**

Jeunes, adultes et aînés ayant ou ayant vécu un trouble de santé mentale.

**HORAIRE**

Lundi au vendredi de 9 h à 17 h.

**AL-ANON**  
**5935, rue St-Georges, bureau 130**  
**Lévis (Québec) G6V 4K8**

**Téléphone :** 418 386-0155 (Beauce/Ste-Marie)  
**Télécopieur :** 418 837-8555  
**Téléphone sans frais :** 1 866 837-1113  
**Courriel :** [renseignement@al-anon-quebec-est.org](mailto:renseignement@al-anon-quebec-est.org)  
**Site Web :** [www.al-anon-quebec-est.org](http://www.al-anon-quebec-est.org)

### **MISSION**

Apprendre à vivre avec une personne alcoolique, qu'elle soit sobre ou non, qu'il s'agisse d'un parent ou d'un ami.

### **SERVICES**

- Réunions offrant de l'aide et du soutien afin de faire face aux conséquences de l'alcoolisme;
- Groupe d'échange, de soutien et d'entraide.
- Pour trouver une réunion : [http://www.al-anon-quebec-est.org/index.php?id\\_page=18](http://www.al-anon-quebec-est.org/index.php?id_page=18)

### **CLIENTÈLE**

Personne (famille, proche) affectée ou ayant été affectée par la consommation de quelqu'un d'autre.

### **HORAIRE**

Variable selon la région.

## ALCOOLIQUES ANONYMES (AA)

**Téléphone :** 418 221-3560 (écoute téléphonique).  
Beauce-Centre, Beauceville, Frontenac,  
La Guadeloupe, Saint-Côme-Linière,  
Saint-Éphrem, Saint-Georges, Sainte-  
Justine, Saint-Prosper, Saint-Victor)

**Courriel :** [info\\_pub88@aa-quebec.org](mailto:info_pub88@aa-quebec.org)

**Site Web :** [www.aa-quebec.org](http://www.aa-quebec.org)

### MISSION

Venir en aide aux personnes ayant un problème avec l'alcool.

### SERVICES

- L'écoute téléphonique est le point d'entrée aux autres activités : rencontres et parrainage;
- Groupe de soutien et d'entraide.

### CLIENTÈLE

Personne ayant un problème avec l'alcool.

### HORAIRE

Par téléphone ou par courriel.

<p style="text-align: center;"><b>ALPHARE</b> 11785, 2<sup>e</sup> Avenue Saint-Georges (Québec) G5Y 1W9</p>
--

**Saint-Georges**

**La Guadeloupe**

<b>Téléphone :</b>	418 226-4111	418 230-8010 (cellulaire)
<b>Télécopieur :</b>	418 226-4111	418 226-4111
<b>Courriel :</b>	<a href="mailto:capb@globetrotter.net">capb@globetrotter.net</a>	

**MISSION**

- Sensibiliser la population au problème de l'analphabétisme;
- Recruter des adultes pour participer aux ateliers de formation;
- Donner une formation en alphabétisation populaire dans le respect du rythme d'apprentissage.

**SERVICES**

- Animation et formation pour les personnes analphabètes;
- Formation de base en lecture, écriture et calcul pendant quelques heures par semaine, avec des cahiers, des livres et des ordinateurs. Tous ces services sont gratuits.

**CLIENTÈLE**

Personnes analphabètes de la région de la MRC Beauce-Sartigan. La formation est donnée à deux (2) endroits : Saint-Georges et La Guadeloupe.

**HORAIRE**

Lundi au vendredi de 9 h à 17 h.

**ASSIETTÉE BEAUCERONNE (L')**  
**12215, 2<sup>e</sup> Avenue**  
**Saint-Georges (Québec) G5Y 1X7**

**Téléphone :** 418 228-6373  
**Télécopieur :** 418 225-9666  
**Courriel :** [abeauce@globetrotter.net](mailto:abeauce@globetrotter.net)

#### **MISSION**

- Établir et exploiter en permanence, à des fins purement humanitaires, un service de repas pour les personnes et les familles à faible revenu;
- Offrir une écoute active, encourager et orienter les utilisateurs vers les ressources existantes tant spirituelles que matérielles.

#### **SERVICES**

- Service de repas (le dîner) offert sur place, 3 jours par semaine;
- L'Assiettée Beauceronne dispose d'un service de cueillette de nourriture.

#### **CLIENTÈLE**

Personnes et familles à faible revenu de la région Beauce-Etchemins : hommes, femmes et enfants, sans discrimination.

#### **HORAIRE**

Lundi, mercredi, vendredi et les 2 derniers jeudis du mois de 11 h 30 à 13 h 30, pour les repas.  
Lundi au vendredi de 8 h à 16 h (administration).

**ASSOCIATION BÉNÉVOLE BEAUCE-SARTIGAN (ABBS)**  
11500, 1<sup>re</sup> Avenue, bureau 120 A  
Saint-Georges (Québec) G5Y 2C3

**Téléphone :** 418 228-0007      **Transport :** 418 225-9801  
**Télécopieur :** 418 228-0016  
**Courriel :** [asbebsmd@globetrotter.net](mailto:asbebsmd@globetrotter.net)

**MISSION**

Ouvrer au soutien à domicile et à l'amélioration de conditions de vie des personnes âgées, des malades chroniques, des personnes handicapées et des familles en difficulté par une approche bénévole, communautaire et complémentaire.

**SERVICES**

- Soutien aux proches aidants (service de répit, groupes de soutien);
- Promotion de la santé avec le programme Viactive (routines diverses, Muscul'Action);
- Ateliers de sensibilisation sur l'importance d'une vie saine et active et club de marche estivale;
- Parrainage civique (aide et accompagnement dans différentes activités de la vie quotidienne);
- Aide alimentaire (supervision de cuisines collectives, distribution de denrées alimentaires)
- Transport-accompagnement pour des visites à caractère médical ou à des fins de soutien social;
- Visites et téléphones d'amitié à l'intention des personnes seules et isolées;
- Entraide (fourniture de biens de première nécessité et de services essentiels en association avec des partenaires).

**CLIENTÈLE**

Personnes âgées, handicapées, familles en difficulté de la MRC Beauce-Sartigan.

**HORAIRE**

Lundi au jeudi de 8 h à 13 h et de 13 h à 16 h. Vendredi de 8 h à 12 h.

**ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE  
DE CHAUDIÈRE-APPALACHES  
5935, rue St-Georges, bureau 110  
Lévis (Québec) G6V 4K8**

**Téléphone :** 418 835-5920  
**Télécopieur :** 418 835-1850  
**Site Web:** [www.acsm-ca.qc.ca](http://www.acsm-ca.qc.ca)

**MISSION**

- Promouvoir la santé mentale et la prévention des troubles de santé mentale;
- Réaliser des activités de sensibilisation auprès de la population.

**SERVICES**

- Référence vers les ressources disponibles;
- Conférences, exposés participatifs et ateliers-discussions sur la santé mentale, les moyens de la protéger et de l'améliorer;
- Publications sur la santé mentale et les troubles de santé mentale;
- Outils d'animation à l'intention des intervenants;
- Centre de documentation.

**CLIENTÈLE**

- Le grand public.
- Groupes à risques.

**HORAIRE**

Lundi au vendredi de 9 h à 17 h.

**ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE (ACEF)  
AMIANTE-BEAUCE-ETCHEMINS  
37, rue Notre-Dame Ouest, bureau 202  
Thetford Mines (Québec) G5G 1J1**

**Téléphone :** 418 338-4755  
**Téléphone sans frais :** 1 888 338-4755  
**Télécopieur :** 418 338-6234  
**Courriel:** [acefabe@consommateur.qc.ca](mailto:acefabe@consommateur.qc.ca)

### **MISSION**

L'ACEF Amiante-Beauce-Etchemins est un groupe communautaire qui intervient dans les domaines du budget, du crédit, de l'endettement et de la protection des consommateurs. L'ACEF œuvre également à la défense des droits des personnes assistées sociales.

### **SERVICES**

- Consultation budgétaire;
- Dépannage en consommation;
- Défense des droits des personnes prestataires de l'assurance-emploi;
- Formations sur le budget, l'endettement : cours sur le budget, cours adaptés aux clientèles spécifiques, formations dans les écoles, cafés-rencontres.

### **CLIENTÈLE**

L'ACEF est une association vouée à la défense des droits des consommateurs et plus particulièrement, des personnes démunies économiquement de l'Amiante, de la Beauce et des Etchemins.

### **HORAIRE**

Lundi au vendredi dans l'Amiante.



**ASSOCIATION DES CUISINES COLLECTIVES ET CRÉATIVES  
DE LA RÉGION DE QUÉBEC  
266, rue St-Vallier Ouest  
Québec (Québec) G1K 1K2**

**Téléphone :** 418 871-9849  
**Télocopieur :** 418 871-5587

**MISSION**

Favoriser l'émergence et la consolidation des cuisines collectives et créatives.

**SERVICES**

- Démarrage et soutien de groupes de cuisines collectives;
- Référence (selon proximité, besoins et intérêts).

**CLIENTÈLE**

Le grand public.

**HORAIRE**

Lundi au jeudi de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30 (peut varier).

**ASSOCIATION DES GRANDS-PARENTS DU QUÉBEC**  
2900, boul. du Loiret, bureau 101  
Québec (Québec) G1C 3X3

**Téléphone :** 418 529-2355  
**Téléphone sans frais :** 1 888 624-7227  
**Télécopieur :** 1 888 624-7227  
**Site Web :** [www.grands-parents.qc.ca](http://www.grands-parents.qc.ca)

**MISSION**

- Offrir une ligne d'écoute et de référence aux grands-parents et aînés vivant des difficultés familiales;
- Les aider et les supporter dans un contexte familial;
- Sensibiliser les autorités aux injustices qu'ils subissent;
- Prévenir et contrer les abus faits aux aînés.

**SERVICES**

- Référence auprès de psychologues ou d'avocats;
- Conférences, rencontres de partage et d'entraide;
- Rencontre individuelle (sur demande);
- Réunion mensuelle.

**CLIENTÈLE**

Grands-parents et aînés.

**HORAIRE**

Lundi au vendredi de 10 h à 22 h.

**ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES  
DE LA CHAUDIÈRE  
2425, 119<sup>e</sup> Rue  
Saint-Georges (Québec) G5Y 5S1**

**Téléphone :** 418 227-1224  
**Télécopieur :** 418 226-3865  
**Courriel :** [aphc@globetrotter.net](mailto:aphc@globetrotter.net)

**MISSION**

Étudier, promouvoir, protéger et développer de toutes les manières, les intérêts matériels, culturels et sociaux des personnes handicapées.

**SERVICES**

- Accueil, écoute et référence;
- Information et formation;
- Sensibilisation et éducation;
- Promotion et défense des droits;
- Activités socioculturelles et sociales;
- Groupe d'entraide
- Service aux personnes traumatisées crânio-cérébrales;
- Évaluation des besoins, accompagnement et suivi;
- Déjeuners-causeries;
- Camp de vacances;
- Ateliers occupationnels.

**CLIENTÈLE**

Toute personne provenant des MRC Beauce-Sartigan et Robert-Cliche ayant une déficience physique, intellectuelle ou sensorielle, de même que les proches ou toute personne intéressée ou sympathisante à la cause.

**HORAIRE**

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

**ASSOCIATION DES RETRAITÉES ET RETRAITÉS DE L'ÉDUCATION  
ET DE SERVICES PUBLICS DU QUÉBEC (AREQ)  
320, rue St-Joseph Est, bureau 100  
Québec (Québec) G1K 9E7**

**Téléphone :** 418 525-0611  
**Téléphone sans frais :** 1 800 663-2408  
**Télécopieur :** 418 525-0769  
**Courriel :** [areq@csq.qc.net](mailto:areq@csq.qc.net)

**MISSION**

L'AREQ affirme sa volonté de reconnaître dans sa mission le principe de l'égalité de droit et de fait entre les femmes et les hommes.

Elle a pour mission de promouvoir et défendre les intérêts et les droits culturels, sociaux et économiques de ses membres et des personnes âgées et de contribuer à la réalisation d'une société égalitaire, démocratique, solidaire et pacifiste.

**SERVICES**

- Interventions auprès de la CARRA, de la SSQ et des gouvernements;
- Défense des intérêts économiques et sociaux des personnes retraitées;
- Assurances collectives;
- Services conseils, services d'entraide;
- Activités sociales et culturelles, loisirs dans les régions et les secteurs, activités d'information (bulletins sectoriels, conférences);
- Développer l'intergénéralité dans les rangs de l'AREQ;
- Production d'outils de formation, d'animation, d'information et de promotion.

**CLIENTÈLE**

Personnes retraitées.

<b>ASSOCIATION FÉMININE D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE CHAUDIÈRE-APPALACHES (AFÉAS)</b>
--

**Téléphone :** 418 774-3230  
**Télécopieur :** 418 774-3230  
**Courriel :** [quebec-chaudiere-ppalaches@afeas.qc.ca](mailto:quebec-chaudiere-ppalaches@afeas.qc.ca)  
**Site Web :** [www.afeas.qc.ca](http://www.afeas.qc.ca)

#### **MISSION**

- Promouvoir les droits des femmes et améliorer la société par l'éducation et l'action;
- Viser, pour les femmes, l'obtention d'une identité propre, d'un statut égal, d'une liberté de choix et d'une autonomie par rapport aux inégalités persistantes dans notre société;
- Viser à ce que les femmes deviennent des sujets de droit à part entière et que soient modifiés toutes les lois et tous les codes qui entretiennent l'inégalité hommes-femmes.

#### **SERVICES**

- Activités « Femmes d'ici » organisées sur tout le territoire québécois (information aux membres, échanges et débats, incitation à la participation aux différentes structures de la société);
- Actions concrètes des membres dans leur milieu en vue d'un changement social;
- Défense des intérêts auprès des instances décisionnelles (gouvernements, conseils municipaux, institutions publiques et parapubliques, etc.) au moyen de pétitions, de mémoires présentés en commissions parlementaires ou de rencontres avec les décideurs politiques.

#### **CLIENTÈLE**

Femmes.

#### **MODALITÉ DE DEMANDE**

Pour rejoindre la présidente d'un regroupement local, téléphoner au secrétariat régional qui communiquera les coordonnées.

#### **HORAIRE**

Mardi et mercredi de 9 h à 16 h. Jeudi de 9 h à 12 h.

**ASSOCIATION POUR L'INTÉGRATION SOCIALE (AIS)  
RÉGION BEAUCE-SARTIGAN  
2375, 6<sup>e</sup> Avenue  
Saint-Georges (Québec) G5Y 3X6**

**Téléphone :** 418 228-5021  
**Télécopieur :** 418 226-4712  
**Courriel :** [ais.rbs@globetrotter.net](mailto:ais.rbs@globetrotter.net)  
**Site Web :** [www.aisris.com](http://www.aisris.com)

#### **MISSION**

- Promouvoir et défendre les droits des personnes ayant une déficience intellectuelle;
- Soutenir les familles;
- Sensibiliser la population en général.

#### **SERVICES**

- Accueil, écoute et référence;
- Information, formation;
- Activités de répit;
- Soutien à la participation sociale des personnes présentant une déficience intellectuelle
- Loisirs, activités.

#### **CLIENTÈLE**

Personnes de 0 à 100 ans vivant avec une déficience intellectuelle et leurs proches, de même que toute personne intéressée à la cause sur le territoire de la MRC Beauce-Sartigan.

#### **HORAIRE**

Lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h (bureau).

**ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS  
DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES  
SECTEUR BEAUCE (AQDR)**

**Téléphone :** 418 226-4602  
**Télécopieur :** 418 226-3865  
**Site Web :** [www.aqdr.org](http://www.aqdr.org)

**MISSION**

Défendre les droits culturels, économiques, politiques et sociaux des personnes à la retraite.

**CLIENTÈLE**

Personnes retraitées ou préretraitées.

**HORAIRE**

Lundi au vendredi.

**ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE LA  
DÉGÉNÉRESCENCE MACULAIRE**  
1111, rue St-Charles Ouest, tour Ouest, 2<sup>e</sup> étage  
Longueuil (Québec) J4K 5G4

**Téléphone :** 450 651-5747  
**Téléphone sans frais :** 1 866 867-9389  
**Site Web :** [www.degenerescencemaculaire.ca](http://www.degenerescencemaculaire.ca)

**MISSION**

- Encourager l'autonomie et faciliter l'entraide des personnes atteintes de dégénérescence maculaire;
- Diriger les personnes atteintes vers les ressources médicales, technologiques et socioculturelles existantes;
- Les informer sur la prévention possible, les traitements et les recherches menées à travers le monde.

**SERVICES**

- Bulletin d'information;
- Séances d'information;
- Réseau d'entraide téléphonique;
- Envoi de documents (dépliants et guides sur demande).

**CLIENTÈLE**

Aînés atteints de dégénérescence maculaire ou concernés par cette maladie.

**HORAIRE**

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.



**ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE LA FIBROMYALGIE  
RÉGION CHAUDIÈRE-APPALACHES  
81, rue St-Antoine, bureau 127  
Sainte-Marie (Québec) G6E 4B4**

**Téléphone :** 418 387-7379  
**Téléphone sans frais :** 1 877 387-7379  
**Courriel :** [afrcq@hotmail.com](mailto:afrcq@hotmail.com)  
**Site Web :** [www.afrcq.ca](http://www.afrcq.ca)

**MISSION**

- Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des personnes atteintes de fibromyalgie;
- Sensibiliser et informer l'entourage des personnes atteintes de fibromyalgie, le grand public, les professionnels de la santé et des services sociaux.
- Soutenir la recherche médicale portant sur le syndrome de la fibromyalgie et ses symptômes dans le but de faciliter le diagnostic et le traitement.

**SERVICES**

- Écoute, information, référence, centre de documentation;
- Conférence sur le syndrome;
- Site internet;
- Pochette d'information générale sur la fibromyalgie et les services de l'Association;
- Pochette d'information pour les professionnels de la santé et des services sociaux.

**CLIENTÈLE**

Personnes atteintes de fibromyalgie ou concernées par cette maladie.

**HORAIRE**

Les activités offertes par les groupes d'entraide varient d'un secteur à l'autre car ces activités sont adaptées aux besoins des gens du secteur et sont organisées par des gens s'impliquant bénévolement au sein de l'organisme.

**ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE LA NÉVRALGIE DU TRIJUMEAU  
RÉGION CHAUDIÈRE-APPALACHES**

Denise Routhier, responsable et administratrice

**Téléphone:** 418 426-1790  
**Site Web :** [www.aqnt.org](http://www.aqnt.org)

**MISSION**

- Informer les personnes atteintes de la névralgie du trijumeau sur leur condition, les possibilités de traitement médical et chirurgical et autres solutions possibles;
- Offrir du support à ces personnes et à leur famille pour diminuer leur isolement en leur faisant partager leurs expériences.

**SERVICES**

- Service de support et d'information téléphonique.

**CLIENTÈLE**

Personnes atteintes de la névralgie du trijumeau et leurs proches.

**HORAIRE**

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

**AU BERCAIL DE SAINT-GEORGES**  
12165, 2<sup>e</sup> Avenue  
Saint-Georges (Québec) G5Y 1X6

**Téléphone :** 418 227-4181(bureau) 418 226-4639 (rés.)  
**Télécopieur :** 418 227-2752  
**Courriel :** [aubercail@cgocable.ca](mailto:aubercail@cgocable.ca)  
**Ste Web :** [beauceannonces.ca/aubercail.html](http://beauceannonces.ca/aubercail.html)

**MISSION**

Offrir un service d'hébergement et de réinsertion sociale aux hommes et aux femmes sans-abri.

**SERVICES**

- Accueil;
- Hébergement (max. de deux mois) et accompagnement dans les démarches de réinsertion sociale.

**CLIENTÈLE**

Adultes sans-abri, alcooliques, toxicomanes, joueurs compulsifs, de même que personnes de 18 ans et plus ayant un trouble de santé mentale, une multiproblématique ou en instance de séparation.

**HORAIRE**

24 h sur 24 h, 7 jours.

**BALUCHON ALZHEIMER**  
**3774, chemin Queen Mary**  
**Montréal (Québec) H3V 1A6**

**Téléphone :** 514 762-2667  
**Télécopieur :** 514 762-1452  
**Site Web :** [www.baluchonalzheimer.com](http://www.baluchonalzheimer.com)

#### **MISSION**

Apporter du soutien et de l'aide aux aidants qui gardent à la maison un parent atteint de la maladie d'Alzheimer.

#### **SERVICES**

Baluchonnage : service de répit et d'accompagnement à domicile des familles dont un des proches est atteint de la maladie d'Alzheimer.

#### **CLIENTÈLE**

- Le grand public;
- Personne ayant reçu le diagnostic de la maladie d'Alzheimer;
- Personne aidante;
- Proche aidant;
- Famille.

#### **HORAIRE**

Lundi au vendredi de 8 h à 17 h 30.

**BUREAU D'AIDE JURIDIQUE DE SAINT-GEORGES**  
11505, 1<sup>re</sup> Avenue, bureau 320  
Saint-Georges (Québec) G5Y 7X3

**Téléphone :** 418 226-3351  
**Télécopieur :** 514 762-1452  
**Courriel :** [bajstgeorges@ccjq.ca](mailto:bajstgeorges@ccjq.ca)  
**Site Web :** [www.csi.qc.ca](http://www.csi.qc.ca)  
**Téléphone d'urgence :** 1 800 842-2213  
(service de garde téléphonique lors d'une arrestation ou d'une détention)

**MISSION**

Fournir les services d'aide juridique aux personnes à faible revenu du territoire.

**SERVICES**

- Les services d'aide juridique sont offerts aux personnes financièrement admissibles, gratuitement ou moyennant le versement d'une contribution;
- Représentation par un avocat devant un tribunal de première instance ou en appel, en demande ou en défense;
- Assistance d'un avocat dans certains cas expressément prévus par la loi;
- Consultation juridique avec un avocat;
- Information juridique sur les droits et obligations des bénéficiaires;
- Implication communautaire des avocats.

Certains services peuvent être rendus par un notaire.

**CLIENTÈLE**

Communiquer avec le bureau pour connaître les critères d'admissibilité.

**HORAIRE**

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h (juin à août de 8 h 30 à 16 h 30).

**CANADAIDE**  
**4913, rue Lionel-Groulx, bureau 16**  
**Saint-Augustin-de-Desmaures (Québec) G3A 1V1**

**Téléphone :** 418 861-8886  
**Téléphone sans frais :** 1 866 861-8855  
**Télécopieur :** 418 861-9357  
**Site Web :** [www.canadaide.org](http://www.canadaide.org)

#### **MISSION**

Aider les personnes retraitées à découvrir de nouvelles orientations, assurer la formation et se charger du dossier des étudiants.

#### **SERVICES**

- Formation continue (niveau professionnel);
- Aide (humanitaire internationale, aux entreprises d'économie sociale et communautaire au Québec et à l'étranger, aux immigrants dans le domaine de l'éducation).

#### **CLIENTÈLE**

- Adultes;
- Personnes retraitées;
- Personnes à faible revenu.

#### **HORAIRE**

Lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 16 h.

**CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE BEAUCE-ETCHEMIN (CABBE)**  
595, 9<sup>e</sup> Avenue nord  
Beauceville (Québec) G5X 1J3

**Téléphone :** 418 774-6008  
**Télécopieur :** 418 774-6009  
**Courriel :** [assactvolcab@globetrotter.net](mailto:assactvolcab@globetrotter.net)

**MISSION**

Être promoteur de l'action bénévole et communautaire dans les différents secteurs de l'activité humaine et carrefour de l'action bénévole sur son territoire.

**SERVICES**

- Promotion du bénévolat (conférences, publicité dans les médias locaux);
- Soutien aux bénévoles (accueil, évaluation, orientation, suivi, formation...);
- Soutien aux organismes communautaires (représentations, soutien professionnel).

**CLIENTÈLE**

Toute personne intéressée par le bénévolat et tout organisme communautaire.

**HORAIRE**

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

**CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS (CAVAC)**  
795, avenue du Palais, bureau 116  
Saint-Joseph (Québec) G0S 2V0

**Téléphone :** 418 397-7192  
**Télécopieur :** 418 397-1950  
**Courriel :** [rpratte-pare@justice.gouv.qc.ca](mailto:rpratte-pare@justice.gouv.qc.ca)  
**Site Web :** [www.cavac.qc.ca](http://www.cavac.qc.ca)

**MISSION**

Le CAVAC offre aux personnes victimes d'actes criminels, ainsi qu'aux proches ou aux témoins de crimes, des services de première ligne afin de répondre aux besoins découlant de l'acte criminel subi.

**SERVICES**

- Consultation téléphonique;
- Entrevue individuelle et/ou familiale;
- Information sur les droits et recours des victimes;
- Accompagnement à la cour criminelle et informations sur la procédure;
- Orientation vers les ressources judiciaires, médicales, sociales et communautaires appropriées.

**CLIENTÈLE**

Toute personne victime d'un acte criminel, ses proches ou les témoins d'un crime peuvent s'adresser au CAVAC, que l'auteur de l'acte criminel soit ou non identifié, arrêté, poursuivi ou reconnu coupable. Territoire desservi : 7 corps policiers (SQ Bellechasse, Nouvelle-Beauce, Robert-Cliche, Beauce-Sartigan, des Etchemins et Municipale de Sainte-Marie et de Saint-Georges).

**HORAIRE**

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.



**CENTRE D'AIDE ET DE LUTTE CONTRE LES AGRESSIONS À  
CARACTÈRE SEXUEL CHAUDIÈRE-APPALACHES (CALACS)  
11980, 2<sup>e</sup> Avenue  
Saint-Georges (Québec) G5Y 1X2**

**Téléphone :** 418 227-6866 (Karine Levasseur)  
**Téléphone sans frais :** 1 866 227-6866  
**Télécopieur :** 418 227-6870  
**Courriel :** [calacsca@globetrotter.net](mailto:calacsca@globetrotter.net)  
**Site Web :** [www.calacsca.qc.ca](http://www.calacsca.qc.ca)

**MISSION**

L'aide directe aux victimes, la sensibilisation / prévention, la défense de droits et la lutte aux agressions à caractère sexuel sont au cœur des préoccupations du CALACS Chaudière-Appalaches qui poursuit les objectifs et les buts suivants :

- Offrir des services d'aide et de soutien aux femmes et adolescentes ayant vécu une agression à caractère sexuel;
- Assurer un rôle de prévention, d'éducation et de sensibilisation;
- Procurer soutien et accompagnement;
- Défendre et promouvoir les intérêts et les droits des femmes et adolescentes victimes d'une agression à caractère sexuel en sensibilisant la population à des questions qui les concernent et en tentant de changer les mentalités;
- Participer à des activités sur les conditions de vie des femmes.

**SERVICES**

- Écoute téléphonique, rencontres individuelles et de groupe;
- Ateliers, accompagnement, défense des droits, action de lutte et action promotion.

**CLIENTÈLE**

Femmes et adolescentes de 14 ans et plus des MRC de l'Amiante, des Etchemins, Beauce-Sartigan, Robert-Cliche et Nouvelle-Beauce ayant vécu une agression à caractère sexuel (passée ou récente) et leurs proches.

**HORAIRE**

Lundi au jeudi de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h.

**CENTRE D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT  
AUX PLAINTES CHAUDIÈRE-APPALACHES  
167, rue Notre-Dame Nord, C.P. 790  
Sainte-Marie (Québec) G6E 3B9**

**Téléphone :** 418 387-8414  
**Téléphone sans frais :** 1 877 767-2227  
**Télécopieur :** 418 387-3055  
**Courriel :** [info@caapca.ca](mailto:info@caapca.ca)  
**Site Web :** [www.caapca.ca](http://www.caapca.ca)

**MISSION**

Sur demande, assiste et accompagne l'utilisateur dans toute démarche qu'il entreprend en vue de porter plainte auprès d'un établissement, de l'Agence régionale ou du Protecteur des usagers et l'accompagne pendant la durée du recours, et ce, dans l'objectif d'améliorer la qualité des services.

**SERVICES**

- Informer sur les mécanismes de plainte et les démarches à suivre;
- Clarifier la situation et cerner l'objet de la plainte;
- Aider à rédiger la plainte;
- Accompagner dans les démarches;
- Assurer un suivi du dossier et veiller au respect des droits de l'utilisateur;
- Séances d'information pour les groupes qui en font la demande.

Les services sont gratuits, confidentiels et accessibles. Nous nous déplaçons sur le territoire de la région de Chaudière-Appalaches.

**CLIENTÈLE**

Toutes les personnes qui utilisent le réseau de la santé et des services sociaux du territoire de Chaudière-Appalaches.

**HORAIRE**

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30.  
Rencontre sur demande les soirs et les fins de semaine.

**CENTRE D'ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE ET DE PRÉVENTION  
DU SUICIDE BEAUCE-ETCHEMINS  
12220, 2<sup>e</sup> Avenue  
Saint-Georges (Québec) G5Y 1X4**

**Téléphone :** 418 228-3106  
**Télécopieur :** 418 228-0391  
**Ligne d'écoute :** 418 228-0001 (accepte les appels à frais virés)  
**Courriel :** [cepsaa@globetrotter.net](mailto:cepsaa@globetrotter.net)  
**Site Web :** [www.globetrotter.net/cepsaa](http://www.globetrotter.net/cepsaa)

#### **MISSION**

Écoute téléphonique et prévention du suicide.

#### **SERVICES**

- Écoute téléphonique, relation d'aide individuelle;
- Formation en relation d'aide et accompagnement auprès des proches;
- Formation en intervention de crise suicidaire;
- Groupe de soutien pour personnes endeuillées par le suicide, jeunes de 6 à 12 ans et adultes.

#### **CLIENTÈLE**

Personnes de tout âge qui traversent une période difficile et sentent le besoin d'en parler (les soirs et les fins de semaine, lorsque les autres services sont fermés).

#### **HORAIRE**

Lundi au dimanche de 18 h à 4 h du matin (écoute téléphonique).  
Rencontres « Survivre » du groupe d'entraide, le dernier mercredi du mois de 19 h à 21 h au 12220, 2<sup>e</sup> Avenue, Saint-Georges.

**CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE  
DE L'ASSOMPTION  
16750, boul. Lacroix  
Saint-Georges (Québec) G5Y 2G4**

**Téléphone :** 418 228-2041  
**Télécopieur :** 418 228-9366

**SERVICES**

- Centre d'hébergement et de soins de longue durée;
- Soins infirmiers et d'assistance;
- Services de loisirs;
- Soins palliatifs.

**CLIENTÈLE**

Personnes en grande perte d'autonomie.

**CENTRE D'INFORMATION ET DE RÉFÉRENCE 211**  
245, rue Soumande, local 285  
Québec (Québec) G1M 3H6

**Téléphone :** 418 681-3501  
**Télécopieur :** 418 681-6481  
**Site Web :** [www.211quebecregions.ca](http://www.211quebecregions.ca)

**211 LE NUMÉRO GRATUIT QUI RÉFÈRE À TOUS LES SERVICES**

Le service 211 est un service d'information et de référence centralisé qui dirige les personnes vers les ressources communautaires qui existent dans les régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches.

Un numéro à trois chiffres facile à retenir.

La population en général, de tout âge, peut bénéficier du Service 211, quels que soient ses besoins.

**CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE BEAUCE  
(CSSSB)  
253, Route 108  
Beauceville (Québec) G5X 2Z3**

**Téléphone :** 418 774-3304  
**Télocopieur :** 418 227-1175  
**Courriel :** [csssbeauce@ssss.gouv.qc.ca](mailto:csssbeauce@ssss.gouv.qc.ca)  
**Site Web :** [www.csssbeauce.qc.ca](http://www.csssbeauce.qc.ca)

Le Centre de santé et de services sociaux de Beauce (CSSSB) regroupe un hôpital, 5 points de services de CLSC et 3 centres d'hébergement.

### **MISSION**

La mission du CSSSB est de contribuer de façon significative au maintien et à l'amélioration de la santé de la population en assurant de façon continue, l'accès à une large gamme de services de santé, de services sociaux et de services médicaux généraux, spécialisés et surspécialisés à la population des MRC Beauce-Sartigan et Robert-Cliche.

Il assume de plus la mission régionale du programme Info-Santé.

### **INSTALLATIONS**

**HÔPITAL**  
1515, 17<sup>e</sup> Rue  
Saint-Georges (Québec) G5Y 4T8  
Téléphone : 418 228-2031  
Télocopieur : 418 227-3825

## **CLSC**

### **MISSION**

#### **Services d'aide et de soutien à domicile**

Les CLSC offrent plusieurs services pour favoriser le soutien à domicile. L'aide et le soutien offerts peuvent prendre la forme de visites à domicile, de services médicaux, de soins infirmiers, de physiothérapie ou d'ergothérapie, de service social et d'aide familiale.

### **CLIENTÈLE**

- Personnes handicapées;
- Malades chroniques;
- Patients provenant de centres hospitaliers ou de centres d'hébergement et de soins de longue durée;
- Familles se trouvant dans une situation de crise qui nécessite une assistance à domicile;
- Personnes incapables de se déplacer pour recevoir des soins dans un établissement de santé.

#### **CLSC DE SAINT-JOSEPH**

1125, avenue du Palais

Saint-Joseph (Québec) G0S 2V0

Téléphone : 418 397-5722

Télécopieur : 418 397-5427

Heures d'ouverture :

8 h 30 à 12 h et 13 h à 19 h 30 du lundi au vendredi  
(12 h à 13 h = pour urgences seulement)

**CLSC DE BEAUCEVILLE**

253, Route 108  
Beauceville (Québec) G5X 2Z3  
Téléphone : 418 774-5722  
Télécopieur : 418 774-4452  
Heures d'ouverture : 7 h à 23 h du lundi au vendredi

**CLSC DE LA GUADELOUPE**

763, 14<sup>e</sup> Avenue  
La Guadeloupe (Québec) G0M 1G0  
Téléphone : 418 459-3441  
Télécopieur : 418 459-3289  
Heures d'ouverture : 7 h à 18 h du lundi au vendredi

**CLSC DE SAINT-GEORGES**

12523, 25<sup>e</sup> Avenue  
Saint-Georges (Québec) G5Y 5N6  
Téléphone : 418 228-2244  
Télécopieur : 418 226-4738  
Heures d'ouverture : 8 h à 20 h du lundi au vendredi  
8 h à 16 h le samedi et le dimanche

**CLSC DE SAINT-GÉDÉON**

159, 7<sup>e</sup> Rue Sud  
Saint-Gédéon (Québec) G0M 1T0  
Téléphone : 418 582-3355  
Télécopieur : 418 382-3067  
Heures d'ouverture : 8 h à 12 h et 13 h à 16 h du lundi au vendredi



## **CENTRES D'HÉBERGEMENT**

### **MISSION**

La mission d'un centre d'hébergement est d'offrir, de façon temporaire ou permanente, un milieu de vie substitut de services d'hébergement, d'assistance, de soutien et de surveillance ainsi que des services de réadaptation, psychosociaux, infirmiers, pharmaceutiques et médicaux aux adultes qui, en raison de leur perte d'autonomie fonctionnelle ou psychologique, ne peuvent plus demeurer dans leur milieu de vie naturel malgré le support de leur entourage.

### **CENTRE D'HÉBERGEMENT DE BEAUCEVILLE**

253, Route 108  
Beauceville (Québec) G5X 2Z3  
Téléphone : 418 774-3304  
Télécopieur : 418 774-3001

### **CENTRE D'HÉBERGEMENT DE SAINT-GEORGES, SECTEUR OUEST**

405, 18<sup>e</sup> Rue  
Saint-Georges (Québec) G5Y 4T2  
Téléphone : 418 228-2081  
Télécopieur : 418 228-5019

### **CENTRE D'HÉBERGEMENT DE SAINT-GEORGES, SECTEUR EST**

11515, 8<sup>e</sup> Avenue  
Saint-Georges (Québec) G5Y 1J5  
Téléphone : 418 228-2021  
Télécopieur : 418 228-1355

**CENTRE EX-EQUO (Vivre Sans Violence)**  
**81, rue St-Antoine, bureau 105**  
**Sainte-Marie (Québec) G6E 4B4**  
**12220, 2<sup>e</sup> Avenue**  
**Saint-Georges (Québec) G5Y 1X4**

	<b>Sainte-Marie</b>	<b>Saint-Georges</b>
<b>Téléphone :</b>	418 390-1900	418 227-3238
<b>Téléphone sans frais :</b>	1 877-613-1900	1 877-613-1900
<b>Télocopieur :</b>	418 390-1901	418 227-7360
<b>Courriel :</b>	<a href="mailto:exequo@globetrotter.net">exequo@globetrotter.net</a>	
<b>Site Web :</b>	<a href="http://www.exequo.ca">www.exequo.ca</a>	

#### **MISSION**

Éliminer la violence faite aux femmes en intervenant auprès des hommes.

#### **SERVICES**

- Rencontres individuelles d'accueil et d'évaluation;
- Groupes de thérapie, le soir à Saint-Georges et le jour à Saint-Joseph;
- Sensibilisation et formation.

#### **CLIENTÈLE**

Hommes des MRC Beauce-Sartigan, Nouvelle-Beauce, Robert-Cliche, Les Etchemins, Bellechasse, Lotbinière, Lévis.

#### **HORAIRE**

Lundi au mercredi de 8 h 30 à 21 h 30.  
Jeudi et vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.  
Répondeur téléphonique 24 h sur 24 h, 7 jours.

**CENTRE-FEMMES DE BEAUCE INC.**  
12725, boul. Lacroix  
Saint-Georges (Québec) G5Y 1M5

**Téléphone :** 418 227-4037  
**Télécopieur :** 418 227-5734  
**Courriel :** [c-femmesbeauce1980@globetrotter.net](mailto:c-femmesbeauce1980@globetrotter.net)

**MISSION**

C'est un lieu d'appartenance, un réseau d'éducation et d'action qui contribue au développement des femmes.

**SERVICES**

- Accueil, écoute et support, relation d'aide et intervention, information, référence, bibliothèque, documentation;
- Activités éducatives : groupes de connaissance de soi, ateliers de créativité, cuisines collectives et cafés-rencontres.

**CLIENTÈLE**

Toutes les femmes sans discrimination provenant des MRC Beauce-Sartigan, Robert-Cliche et des Etchemins.

**HORAIRE**

Lundi au jeudi de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h.

**CLUB DE RECHERCHE D'EMPLOI BEAUCE-ETCHEMINS INC.**  
**Place Centre-Ville**  
**11400, 1<sup>re</sup> Avenue, local 110**  
**Saint-Georges (Québec) G5Y 5S4**

**Téléphone :** 418 227-5445  
**Télécopieur :** 418 227-6474  
**Courriel :** [info@crebe.qc.ca](mailto:info@crebe.qc.ca)  
**Site Web :** [www.crebe.qc.ca](http://www.crebe.qc.ca)

**MISSION**

Offrir un programme dynamique de recherche d'emploi qui vise à améliorer les techniques de recherche d'emploi des participants afin qu'ils obtiennent l'emploi qui leur convient le plus rapidement possible. Les participants sont guidés et stimulés tout au long de leur recherche.

**SERVICES**

- Secrétariat et photocopies;
- Centre de documentation (répertoires d'employeurs, bottins spécialisés, offres d'emploi, etc.);
- Journaux quotidiens et hebdomadaires;
- Motivation et support des conseillères;
- Locaux appropriés pour la recherche d'emploi;
- Rédaction personnalisée du curriculum vitae et des lettres de présentation;
- Matériel audiovisuel;
- Accès à internet.

**CLIENTÈLE**

Toute personne des MRC Beauce-Sartigan, Robert-Cliche, Nouvelle-Beauce, des Etchemins en recherche d'emploi, et ce, peu importe son revenu, son âge, son degré de scolarité ou sa profession.

**HORAIRE**

Lundi au jeudi de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h.  
Vendredi de 8 h à 12 h.

## CLUBS DE L'ÂGE D'OR

**Téléphone :** 418 650-3552  
**Courriel :** [info@fadoq-quebec.qc.ca](mailto:info@fadoq-quebec.qc.ca)  
**Site Web :** [www.fadoq-quebec.qc.ca](http://www.fadoq-quebec.qc.ca)

### **Les Clubs de l'Âge d'Or affiliés au Mouvement des Aînés du Québec**

Mouvement provincial qui œuvre à la reconnaissance des droits et des besoins des personnes âgées en les représentant auprès des instances concernées. Les Clubs de l'Âge d'Or affiliés proposent des activités, programmes et services favorisant la qualité de vie et l'épanouissement des aînés.

#### **CLUB DE L'ÂGE D'OR LA FRATERNITÉ**

541, 8<sup>e</sup> Rue Est  
La Guadeloupe (Québec) G0M 1G0  
tél. : 418 459-3543 (présidente)

#### **CLUB DE L'ÂGE D'OR DE ST-ÉVARISTE**

238, rue Principale  
Saint-Évariste-de-Forsyth (Québec) G0M 1S0  
tél. : 418 459-3357 (présidente)

#### **CLUB DE L'ÂGE D'OR DE ST-ÉPHREM**

240, Route 271 Nord  
Saint-Éphrem (Québec) G0M 1R0  
tél. : 418 484-5704 (présidente)

#### **CLUB FADOQ L'ASSOMPTION INC.**

855, 15<sup>e</sup> Rue Ouest  
Saint-Georges (Québec) G5Y 4X8  
tél. : 418 227-2751 (présidente)

**CLUB FADOQ ST-GEORGES DE BEAUCE**  
970, 83<sup>e</sup> Rue Est  
Saint-Georges (Québec) G5Y7K8  
tél. : 418 228-2230 (président)

**CLUB DE L'ÂGE D'OR DE ST-CÔME DE BEAUCE**  
1217, route Kennedy  
Saint-Côme Linière (Québec) G0M 1J0  
tél. : 418 685-3797 (présidente)

**CLUB FADOQ BEAU SOURIRE ST-RENÉ INC.**  
792, rue Principale  
Saint-René (Québec) G0M 1Z0  
tél. : 418 382-5360 (présidente)

**CLUB FADOQ SAINT-MARTIN INC.**  
20927, 2<sup>e</sup> Avenue Est  
Saint-Martin (Québec) G0M 1B0  
tél. : 418 382-1234 (présidente)

**CLUB FADOQ LE SOLEIL ST-THÉOPHILE**  
432, Route 173  
Saint-Théophile (Québec) G0M 2A0  
tél. : 418 597-3658 (présidente)

**CLUB FADOQ ST-GÉDÉON**  
164, 3<sup>e</sup> Rue  
Saint-Gédéon (Québec) G0M 1T0  
tél. : 418 582-3858 (président)

**CLUB FADOQ ST-BENOÎT LABRE INC.**  
74, 1<sup>re</sup> Rue, Lac aux Cygnes  
Saint-Benoît-Labre (Québec) G0M 1P0  
tél. : 418 228-6083 (président)

**CLUB FADOQ ST-JEAN-DE-LA-LANDE**  
599, rue Principale, C.P. 9  
Saint-Jean-de-la-Lande (Québec) G0M 1E0  
tél. : 418 228-1814 président)

### **Les Clubs de l'Âge d'Or non affiliés**

**CLUB DE L'ÂGE D'OR ST-HONORÉ**  
318, rue Principale  
Saint-Honoré-de-Shenley (Québec) G0M 1V0  
tél. : 418 485-6656 (président)

**CLUB DE L'ÂGE D'OR JOIE ET SÉRÉNITÉ DE NOTRE-DAME-DES-PINS**  
204, 28<sup>e</sup> Rue, C.P. 1  
Notre-Dame-des-Pins (Québec) G0M 1K0  
tél. : 418 774-3256 (présidente)

**CLUB DE L'ÂGE D'OR DE ST-SIMON-LES-MINES**  
308, route Veilleux-et-Potvin  
Saint-Simon-les-Mines (Québec) G0M 1K0  
tél. : 418 774-6684 (président)

**CLUB DE L'ÂGE D'OR JOIE ET LUMIÈRE**  
502, rue St-François  
Saint-Théophile (Québec) G0M 2A0  
tél. : 418 597-3966

<b>COMITÉS DE BÉNÉVOLES</b> <b>Centres d'hébergement</b>
---

**MISSION**

L'action des comités est centrée sur l'amélioration de la qualité de vie des aînés qui résident dans des centres d'hébergement.

**SERVICES**

- Visites et douceurs aux résidents âgés;
- Activités pour souligner les anniversaires de naissance, les fêtes des mères, des pères et de Noël.

★★ Les services varient selon les comités.

**COMITÉ DE BÉNÉVOLES LES AÎNÉS DE L'ACCUEIL**

11515, 8<sup>e</sup> Avenue  
Saint-Georges (Québec) G5Y 1J5  
tél. : 418 228-2021 (présidente)  
418 227-0113 (résidence)

**COMITÉ DE BÉNÉVOLES L'ENTRE-DEUX INC.**

Pavillon Notre-Dame de la Guadeloupe  
437, 15<sup>e</sup> Rue Ouest, C.P. 490  
La Guadeloupe (Québec) G0M 1G0  
Tél. : 418 459-3476 (présidente)  
418 459-6017 (résidence)

**COMITÉ DE BÉNÉVOLES DU NOEL DU BONHEUR**

810, 27<sup>e</sup> Rue  
Saint-Georges (Québec) G5Y 8K4  
Tél. : 418 228-4422 (présidente)

**COMITÉ DE BÉNÉVOLES DU CENTRE HOSPITALIER L'ASSOMPTION**

3030, 127<sup>e</sup> Rue  
Saint-Georges (Québec) G5Y 6K9  
Tél. : 418 228-3527 (présidente)



**COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE**  
**575, rue St-Amable, suite 431**  
**Québec (Québec) G1R 6A7**

**Téléphone :** 418 643-1872  
**Téléphone sans frais :** 1 800 463-5621  
**Télécopieur :** 418 643-4725  
**Courriel :** [quebec@cdpdj.qc.ca](mailto:quebec@cdpdj.qc.ca)  
**Site Web :** [www.cdpdj.qc.ca](http://www.cdpdj.qc.ca)

La Commission doit assurer la promotion et le respect des droits et libertés affirmés par la Charte des droits et libertés de la personne. Sur demande ou de sa propre initiative, la Commission peut faire enquête dans les cas d'exploitation de personnes âgées ou handicapées en signalant éventuellement au Curateur public tout besoin de protection qui relève de la compétence de celui-ci.

**COOPÉRATIVE DE SERVICES À DOMICILE BEAUCE-SARTIGAN**  
2385, 6<sup>e</sup> Avenue, bureau 200  
Saint-Georges (Québec) G5Y 3X6

**Téléphone :** 418 225-9144  
**Télécopieur :** 418 225-9145  
**Courriel :** [cssdsa@globetrotter.net](mailto:cssdsa@globetrotter.net)  
**Site Web :** [www.vivreadomicile.com](http://www.vivreadomicile.com)

### **MISSION**

Offrir des services de soutien à domicile.

### **SERVICES**

- Entretien ménager, grand ménage;
- Emplettes et commissions;
- Préparation des repas, menus travaux;
- Lessive, entretien des vêtements;
- Aide à la personne, soins d'hygiène;
- Répit aux proches aidants;
- Accompagnement, surveillance et encadrement;
- Aide au lever, au coucher et aux déplacements dans la maison;
- Supervision de la prise de médication;
- Alimentation et habillement.

### **CLIENTÈLE**

Services à domicile pour **tous**, peu importe l'état de santé ou le revenu. C'est la seule entreprise mandatée par le gouvernement pour gérer les diverses aides financières auxquelles tous ont droit sur le territoire de la MRC Beauce-Sartigan.

### **HORAIRE**

Lundi au vendredi de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30.

**CRATCA**  
**CENTRE DE RÉADAPTATION EN ALCOOLISME ET**  
**TOXICOMANIES DE CHAUDIÈRE-APPALACHES**  
**253, Route 108**  
**Beauceville (Québec) G5X 2Z3**

**Téléphone :** 418 774-3329  
**Téléphone sans frais :** 1 888 774-3329

Le Centre est un service public et gratuit du réseau de la santé et des services sociaux en réadaptation pour les personnes âgées de 14 ans et plus vivant des problèmes reliés à la consommation d'alcool, de médicaments ou de drogues illégales ainsi que pour les personnes ayant des problèmes reliés au jeu excessif.

**CROISÉE DES CHEMINS (LA)**  
**18480, boul. Lacroix**  
**Saint-Georges (Québec) G5Y 5B8**

**Téléphone :** 418 227-0897  
**Télécopieur :** 418 227-3212

**MISSION**

- Venir en aide à toute personne concernée par des difficultés reliées à l'alcool, aux drogues ou aux médicaments, au jeu ou aux diverses dépendances;
- Prévenir les conséquences de l'abus et permettre le retrait temporaire du milieu.

**SERVICES**

- Hébergement, cure fermée, évaluation, conscientisation, suivi et plan de sortie, travail psychosocial, collaboration avec divers intervenants, suivi post-thérapie, plan d'intervention, consultation, rencontres individuelles, de couple et familiale, relation d'aide, écoute téléphonique, conférences, prévention;
- Désintoxication, récupération physique, hébergement prévention, réinsertion;
- Dépannage;
- Dégrisement.

**CLIENTÈLE**

Adultes (moins de 18 ans avec consentement du parent ou du tuteur).

**HORAIRE**

24 heures sur 24 h.

**CURATEUR PUBLIC DU QUÉBEC**  
400, boul. Jean-Lesage, Hall ouest, bureau 22  
C.P. 6056, succursale Centre-ville  
Québec (Québec) G1K 8W1

**Téléphone :** 418 643-4108  
**Téléphone sans frais :** 1 800 463-4652  
**Courriel :** [information@curateur.gouv.qc.ca](mailto:information@curateur.gouv.qc.ca)  
**Site Web :** [www.curateur.gouv.qc.ca](http://www.curateur.gouv.qc.ca)

Le Curateur veille à la protection des citoyens inaptes par des mesures adaptées à leur état et à leur situation. Il administre provisoirement des biens non réclamés et s'assure, par une recherche active, qu'ils sont remis à leur propriétaire ou ayants droit ou, à défaut, à l'État.

**MANDAT EN CAS D'INAPTITUDE**  
**Responsabilité : Le Curateur public du Québec**

Le mandat en cas d'inaptitude est un document dans lequel une personne désigne, en toute lucidité, une autre personne pour s'occuper d'elle et administrer ses biens si elle devient incapable de le faire par elle-même. Ce mandat s'applique uniquement en cas d'incapacité survenue à la suite d'une maladie, d'une déficience due à un accident cérébro-vasculaire ou encore suite à un affaiblissement dû à l'âge qui altère les facultés mentales ou l'aptitude physique à exprimer sa volonté.

Il existe deux types de mandat : le mandat fait par acte notarié et le mandat fait devant témoins. Le site internet procure de l'information sur le mandat d'inaptitude.

**DIABÈTE BEAUCE-ETCHEMIN**  
999, 17<sup>e</sup> Rue  
Saint-Georges (Québec) G5Y 4W1

**Téléphone :** 418 227-1608  
**Télécopieur :** 418 227-1608  
**Courriel :** [diabetebce@hotmail.com](mailto:diabetebce@hotmail.com)

**MISSION**

- Écouter;
- Entraider;
- Informer;
- Éduquer;
- Dépister;
- Rencontrer;
- Échanger.

**SERVICES**

- Information aux membres;
- Conférences éducatives;
- Tournées de dépistage;
- Activités diverses;
- Prêt de livres;
- Dépliants gratuits.

**CLIENTÈLE**

Toute personne des MRC Beauce-Sartigan, Robert-Cliche, Nouvelle-Beauce et des Etchemins atteinte du diabète qui a besoin d'information, de soutien et d'aide.

**HORAIRE**

Lundi au vendredi de 13 h à 16 h.

**DIRECTEUR DE L'ÉTAT CIVIL**  
**2535, boul. Laurier**  
**Sainte-Foy (Québec) G1V 5C5**

**Téléphone :** 418 643-3900  
**Téléphone sans frais :** 1 800 567-3900  
**Télécopieur :** 418 646-3255  
**Site Web :** [www.etatcivil.gouv.qc.ca](http://www.etatcivil.gouv.qc.ca)

Le Directeur de l'état civil est le seul officier de l'état civil habilité à dresser les actes de naissance, de mariage, d'union civile et de décès et à délivrer des documents authentiques relatifs à ces événements. On trouve sur le site internet des informations quant à la façon d'obtenir une copie de ces différents documents.

**DIRECTION DE L'INDEMNISATION DES VICTIMES  
D'ACTES CRIMINELS (IVAC)  
1199, rue De Bleury, 5<sup>e</sup> étage  
C.P. 6056, succursale Centre-Ville  
Montréal (Québec) H3C 4E1**

**Téléphone sans frais :** 1 800 561-4822  
**Télécopieur :** 514 906-3029  
**Courriel :** [ivac@csst.qc.ca](mailto:ivac@csst.qc.ca)  
**Site Web :** [www.ivac.qc.ca](http://www.ivac.qc.ca)

Au Québec, la *Loi sur l'aide aux victimes d'actes criminels* garantit des droits aux victimes et à leurs proches. La Direction de l'indemnisation des victimes d'actes criminels relève de la Commission de la santé et sécurité du travail (CSST). Toute personne ayant été victime d'un acte de cette nature peut recevoir des prestations pendant qu'elle est médicalement incapable de reprendre son travail ou de vaquer à ses occupations habituelles.



## ÉQUIPEMENTS ADAPTÉS

### SERVICES

Vente et location d'équipements adaptés, d'appareils orthopédiques et de produits d'incontinence.

#### ORTHÈSE ET PROTHÈSE DE BEAUCE

543, 90<sup>e</sup> Rue (Place 90)  
Saint-Georges (Québec) G5Y 3L1  
Tél. : 418 227-5333  
Télec. : 418 227-6571

#### LES ÉQUIPEMENTS ADAPTÉS MAGISTER DE BEAUCE

440, 118<sup>e</sup> Rue, suite 200  
Saint-Georges (Québec) G5Y 3E5  
Tél. : 418 227-0606 Tél. sans frais : 1 877 221-0606  
Télec. : 418 226-4729

#### LE CENTRE ORTHOPÉDIQUE DÉPANAGO

1451, boul. Charest Ouest  
Québec (Québec) G1N 4N7  
Tél. : 418 682-8300 Tél. sans frais : 1 800 661-1195  
Cell. : 418 802-5500  
Télec. : 418 682-8302

#### ULTRA-MÉDIC

9230, 5<sup>e</sup> Avenue  
Saint-Georges (Québec) G5Y 2A9  
Tél. : 418 227-6900

\* La plupart des pharmacies font également la vente d'équipements adaptés.

**FONDATION DU CŒUR BEAUCE-ETCHEMIN**  
2505, 10<sup>e</sup> Avenue, C.P. 756  
Saint-Georges (Québec) G5Y 7C9

**Téléphone :** 418 227-1843  
**Télécopieur :** 418 227-9455  
**Courriel :** [fondation@coeur.ca](mailto:fondation@coeur.ca)  
**Site Web :** [www.coeur.ca](http://www.coeur.ca)

### **MISSION**

Favoriser la réhabilitation des personnes atteintes de maladies cardiaques et pulmonaires par le dépistage, la prévention, l'information et l'exercice physique.

### **SERVICES**

- Enseignement à la population par différents professionnels de la santé;
- Clinique de dépistage : tension artérielle et cholestérol;
- Diffusion de documentation écrite et visuelle;
- Programme d'exercices physiques et de relaxation pour les personnes atteintes de maladies cardio-vasculaires, sous la responsabilité d'une équipe multidisciplinaire;
- Programme de formation en réanimation cardio-respiratoire (RCR).

### **CLIENTÈLE**

Personnes des MRC Beauce-Sartigan, Nouvelle-Beauce, Robert-Cliche et des Etchemins atteintes de problèmes cardiaques et pulmonaires.

### **HORAIRE**

Disponible sur demande.

**GRANDS-PARENTS REQUÉRANT ACCÈS NATUREL ET DIGNITÉ  
(GRAND)  
12, Park Place, bureau 1  
Westmount (Québec) H3Z 2K5**

**Téléphone :** 514 846-0574  
**Télécopieur :** 514 846-0235  
**Site Web :** [www.familis.org](http://www.familis.org)

L'association assure un support émotionnel aux grands-parents qui ont perdu le droit d'accès à leurs petits-enfants. Elle tend à mettre en valeur la médiation, à informer et éduquer le public ainsi qu'à recommander des modifications à la loi pour augmenter les droits des grands-parents.

L'association soutient les grands-parents dans leurs démarches permettant de visiter et de faire des sorties avec leurs petits-enfants et organise des rencontres avec des avocats.

<b>GROUPE D'ENTRAIDE POUR ARTHRITIQUES DE BEAUCE- APPALACHES</b>
--

**Téléphone :** 418 227-5290 (présidente)  
**Téléphone :** 418 227-4934 (vice-présidente)

### **MISSION**

Organisme voué à l'amélioration du sort de la personne atteinte d'arthrite.

### **SERVICES**

- Cours de stretching adapté aux arthritiques;
- Cours aquaforme;
- Clinique de dépistage de l'ostéoporose;
- Programme d'initiative personnelle contre l'arthrite (PIPA);
- Bibliothèque et vidéothèque;
- Conférences.

### **EN COLLABORATION AVEC**

**LA SOCIÉTÉ D'ARTHRITE DE QUÉBEC**  
1150, rue de Clairefontaine  
Québec (Québec) G1R 5G4

**Téléphone :** 418 692-0220  
**Télécopieur :** 418 692-0110  
**Courriel :** [ygenest@arthritis.ca](mailto:ygenest@arthritis.ca)

<b>GROUPE D'ENTRAIDE POUR LES PERSONNES ATTEINTES DE FIBROMYALGIE DE BEAUCE-APPALACHES</b>
--

**Téléphone :** 418 227-5290 (présidente)

**MISSION**

- Briser l'isolement des personnes atteintes;
- Permettre aux personnes atteintes de mieux connaître et comprendre la fibromyalgie;
- Outiller les personnes atteintes pour adapter leurs habitudes de vie à leur état de santé.

**SERVICES**

Organisation de conférences d'information avec différents professionnels de la santé (pharmacien, acupuncteur, psychothérapeute, nutritionniste, psychologue, infirmière, massothérapeute, physiothérapeute, chiropraticien, éducateur physique, médecin, travailleur social, ...).

- ★★ Communiquer avec l'AFRCA pour connaître les dates des conférences à Saint-Georges.

**L'ASSOCIATION DE LA FIBROMYALGIE RÉGION CHAUDIÈRE-APPALACHES  
(AFRCA)**

81, rue St-Antoine, bureau 127  
Sainte-Marie (Québec) G6E 4B4

**Téléphone :** 418 387-7379  
**Téléphone sans frais :** 1 877 387-7379  
**Courriel :** [afrca-@hotmail.com](mailto:afrca-@hotmail.com)  
**Site Web :** [www.afrca.ca](http://www.afrca.ca)

**GROUPE ESPÉRANCE ET CANCER**  
999,17<sup>e</sup> Rue, suite 101  
Saint-Georges (Québec) G5Y 4W1

Téléphone : 418 227-1607  
Téléphone : 418 226-4855

**MISSION**

- Aider toutes les personnes qui sont touchées de près ou de loin par la maladie du cancer;
- Regrouper les personnes atteintes de cancer, les personnes désemparées face à la maladie d'un proche;
- Contribuer à l'amélioration de leur qualité de vie physique, psychologique et spirituelle;
- Sensibiliser la population et toutes les autorités concernées au vécu de la personne atteinte, de la famille ou d'un proche.

**SERVICES**

- Conférences mensuelles;
- Service d'écoute téléphonique;
- Relation d'aide interpersonnelle;
- Rencontre de familles;
- Démarche de pardon-guérison;
- Atelier pour personnes endeuillées du cancer;
- Bibliothèque et vidéothèque;
- Café-rencontre;
- Information et référence;
- Ateliers de créativité : bricolage, peinture sur toile.

**CLIENTÈLE**

Toutes les personnes (hommes ou femmes âgés de 18 à 90 ans) des MRC Beauce-Sartigan, Robert-Cliche et des Etchemins atteintes de cancer ainsi que leur famille et leurs proches

**HORAIRE**

Lundi au jeudi de 9 h à 17 h.

**HAVRE L'ÉCLAIRCIE**  
**C.P. 23**  
**Saint-Georges (Québec) G5Y 5C4**

**Téléphone :** 418 227-1025  
**Télécopieur :** 418 227-4570  
**Courriel :** [eclairci@globetrotter.net](mailto:eclairci@globetrotter.net)  
**Site Web :** [www.havre-eclaircie.ca](http://www.havre-eclaircie.ca)

### **MISSION**

Hébergement transitoire pour femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants.

### **SERVICES**

- Accueil et écoute téléphonique (24 h / jour, 7 jour / semaine);
- Hébergement transitoire gratuit;
- Consultation individuelle (femmes et enfants);
- Consultation externe;
- Information, orientation, référence;
- Accompagnement dans les démarches;
- Intervention de groupe (femmes et/ou enfants, à l'interne et à l'externe);
- Information et sensibilisation.

Points de service aux CLSC de Lac-Etchemin, Sainte-Marie et Saint-Joseph.

### **CLIENTÈLE**

Femmes et enfants victimes de violence conjugale des MRC Nouvelle-Beauce, Robert-Cliche, Beauce-Sartigan, des Etchemins et quelques paroisses de Bellechasse.

### **HORAIRE**

24 heures sur 24 h, 7 jours semaine.

**INFO SANTÉ 8-1-1**  
**Ce service remplace dorénavant**  
**La ligne Info Santé CLSC / Urgence Détresse**

Quand survient un problème urgent, il importe de se rendre à l'urgence lorsque possible ou de composer le 9-1-1. Toutefois, en cas de problème non urgent, toute la population peut obtenir les conseils d'une infirmière ou d'un travailleur social. Ce service de consultation professionnelle téléphonique est accessible 24 heures par jour, 7 jours par semaine, et constitue une composante majeure de la première ligne de soins de santé. Ce service gratuit est là pour répondre à toutes sortes de questions sur un malaise ou un problème de santé physique ou psychologique.

Il permet de répondre à certaines questions courantes sur la santé ou de diriger la personne vers la bonne porte dans le système de santé et de services sociaux. Il s'inscrit en complémentarité aux services des centres de santé et de services sociaux et des groupes de médecine familiale qui assurent pour leur part la prise en charge du patient, au-delà d'un problème ponctuel.



## LIGNE INFO-ABUS

**Téléphone sans frais :** 1 888 489-2287 ou 1 888 489-ABUS  
**Site Web :** [www.santemontreal.qc.ca/csss/cavendish](http://www.santemontreal.qc.ca/csss/cavendish)

### MISSION

Offrir un service téléphonique d'écoute, d'information et de référence, bilingue et confidentiel, aux aînés victimes d'abus sur les plans psychologique, financier ou physique, ou pour toute autre personne qui se sent concernée par une situation d'abus envers un aîné.

### SERVICES

Service téléphonique d'écoute, d'information et de référence, bilingue et confidentiel, aux aînés victimes d'abus.

### CLIENTÈLE

Aînés ou toute autre personne qui se sent concernée par une situation d'abus envers un aîné.

### HORAIRE

Lundi au vendredi de 9 h à 17 h.

## LIGNE INFO-CANCER

**Téléphone sans frais :** 1 800 363-0063

Ce service répond à un besoin d'information clairement identifié au sein de la population. Une personne sur trois est touchée par le cancer à un moment ou à un autre de sa vie. Ce service, géré par des professionnels de la santé, fournit gratuitement et en toute confidentialité, une foule de renseignements sur tous les aspects du cancer : les causes, les symptômes, les signes précurseurs, les traitements et leurs effets secondaires, le pronostic, les ressources disponibles selon les régions, etc.

## CANCER-ASSISTANCE DU QUÉBEC

**Téléphone sans frais :** 1 866 640-0900

Cancer-assistance du Québec est un organisme de bienfaisance dont la principale mission est d'apporter aux personnes à faible revenu atteintes du cancer une assistance matérielle pouvant contribuer à leur procurer :

- Une prothèse capillaire;
- Une prothèse mammaire et des soutiens-gorge adaptés;
- Des vêtements compressifs;
- Du matériel d'incontinence (sacs pour stomie, collerettes, couches, pads);
- Des équipements pour soins palliatifs à domicile.

**MAISON CATHERINE DE LONGPRÉ**  
1120, 18<sup>e</sup> Rue, C.P. 638  
Saint-Georges (Québec) G5Y 6N1

**Téléphone :** 418 227-2150  
**Télécopieur :** 418 227-5897  
**Courriel :** [catherinelongpre@globetrotter.net](mailto:catherinelongpre@globetrotter.net)

### **MISSION**

Créer autour du malade un environnement chaleureux pour l'aider à vivre dans la dignité les derniers instants de sa vie. Pour cela, nous répondons à ses besoins physiques, psychologiques et spirituels et assurons le même suivi auprès des membres de sa famille.

### **SERVICES**

- Service de deuil;
- Formation;
- Suivi infirmier;
- Gestion de la douleur et des symptômes;
- Suivi médical;
- Intervention en situation de crise;
- Répit;
- Travail social / consultation;
- Accompagnement spirituel;
- Soutien des bénévoles.

### **CLIENTÈLE**

Personnes atteintes de cancer.

**MOISSON BEAUCE INC**  
**3750, 10<sup>e</sup> Avenue**  
**Saint-Georges (Québec) G5Y 8G3**

**Téléphone :** 418 227-4035  
**Télocopieur :** 418 227-1430  
**Courriel :** [info@moissonbeauce.qc.ca](mailto:info@moissonbeauce.qc.ca)  
**Site Web :** [www.moissonbeauce.qc.ca](http://www.moissonbeauce.qc.ca)

### **MISSION**

Le principal objectif est de recueillir de la nourriture auprès du marché agro-alimentaire Beauce-Etchemins et de la redistribuer aux organismes de bienfaisance qui eux, la redistribuent aux personnes démunies de la région.

### **SERVICES**

- Redistribuer les denrées alimentaires gratuitement aux organismes de bienfaisance accrédités;
- Sensibiliser la population et les différentes instances à la problématique de la pauvreté;
- Susciter la mise en place de solutions qui favorisent l'autonomie des personnes qui vivent des situations économiquement difficiles.

### **CLIENTÈLE**

Organismes de bienfaisance des MRC Beauce-Sartigan, Robert-Cliche, Nouvelle-Beauce, des Etchemins, Bellechasse, du Granit.

### **HORAIRE**

Lundi au vendredi de 8 h 15 à 16 h 15.

**OFFICE DE LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR CAPITALE  
NATIONALE – CHAUDIÈRE-APPALACHES  
400, boul. Jean-Lesage, bureau 450  
Québec (Québec) G1K 8W4**

**Téléphone sans frais :** 1 888 672-2556 (OPC-ALLO)  
**Télécopieur :** 418 528-0976

L'Office a pour mission d'assurer la reconnaissance et le respect des droits des consommateurs et de définir leurs besoins de protection en regard des nouveaux enjeux et des problématiques en consommation. Elle voit ainsi à faire appliquer et à faire respecter des lois visant essentiellement la protection des consommateurs.

Les services offerts sont :

- Recevoir les plaintes des consommateurs;
- Donner de l'information sur ce qui a trait à la protection du consommateur;
- Surveiller l'application de la *Loi sur la protection consommateur* et de toute autre loi en vertu de laquelle une telle surveillance lui incombe.

**OPTION CONSOMMATEURS**

2120, rue Sherbrooke Est, bureau 604  
Montréal (Québec) H2K 1C3

**Téléphone sans frais :** 1 888 412-1313  
**Télécopieur :** 514 598-8511  
**Courriel :** [info@option-consommateurs.org](mailto:info@option-consommateurs.org)  
**Site Web :** [www.consommateur.qc.ca](http://www.consommateur.qc.ca)

**OFFICES MUNICIPAUX D'HABITATION BEAUCE-SARTIGAN**

**OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE SAINT-CÔME**  
443, route Kennedy  
Saint-Côme-Linière (Québec) G0M 1J0  
Tél. : 418 685-3204 (gérant)

**OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE SAINT-MARTIN**  
27, 2<sup>e</sup> Avenue Est, C.P. 2021  
Saint-Martin (Québec) G0M 1B0  
Tél. : 418 382-3215

**OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE SAINT-GÉDÉON**  
259, rue de l'Église  
Saint-Gédéon (Québec) G0M 1T0  
Tél. : 418 582-3341 (gérant)

**OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE SAINT-THÉOPHILE**  
665, rue Principale, C.P. 25  
Saint-Théophile (Québec) H0M 2A0  
Tél. : 418 597-3839 (gérante)

**OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE LA GUADELOUPE**  
430, 15<sup>e</sup> Rue Ouest  
La Guadeloupe (Québec) G0M 1G0  
Tél. : 418 459-3046 (gérante)

**OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE SAINT-ÉPHREM**  
430, 15<sup>e</sup> Rue Ouest  
La Guadeloupe (Québec) G0M 1G0  
Tél. : 418 459-6997 (directrice)

**OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE SAINT-BENOÎT LABRE**  
216, Route 271  
Saint-Benoît Labre (Québec) G0M 1P0  
Tél. : 418 228-9250 (directrice)

**OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE SAINT-GEORGES**  
11400, 1<sup>re</sup> Avenue, 2<sup>e</sup> étage  
Saint-Georges (Québec) G5Y 5S4  
Tél. : 418 228-0239 (directeur)

**PARTAGE AU MASCULIN**  
**Le Centre régional de ressources pour les hommes**  
**11925, 1<sup>re</sup> Avenue, bureau 102**  
**Saint-Georges (Québec) G5Y 2C9**

**Téléphone :** 418 228-7682  
**Téléphone sans frais :** 1 866 466-6379  
**Télécopieur :** 418 228-7483  
**Courriel :** [partam94@globetrotter.net](mailto:partam94@globetrotter.net)

**MISSION**

Partage au masculin est un organisme communautaire régional dont la mission est d'offrir aux hommes des services adaptés à leurs besoins de croissance et aux difficultés qu'ils rencontrent.

**SERVICES**

- Accueil;
- Analyse des besoins et référence;
- Relation d'aide individuelle;
- Écoute téléphonique;
- Rencontres de groupes : Difficultés de couple et/ou séparation; Père présent, enfants gagnants; Groupe Réseau Homme Québec; Programme Sentinelles en prévention suicide. **Ateliers** : Pères lors des rencontres prénatales et postnatales. **Projets** : Hommes victimes d'agression sexuelle dans l'enfance ou l'adolescence; Gestion du stress; Estime de soi.
- Ateliers et conférences;
- Déjeuners mixtes hebdomadaires « Parler pour parler »;
- **La Su-Père-Fête.**

**CLIENTÈLE**

Les hommes en difficulté et en cheminement des territoires de Beauce-Etchemins et du Grand Littoral.

**HORAIRE**

Lundi au vendredi de 9 h à 17 h.  
Répondeur téléphonique : 24 h, 7 jours.  
Conférences et rencontres de groupe en soirée.



**PASSEPORT TRAVAIL DE BEAUCE INC.**  
**12008, 1<sup>re</sup> Avenue**  
**Saint-Georges (Québec) G5Y 2E1**

**Téléphone :** 418 227-1550  
**Télécopieur :** 418 227-1649  
**Courriel :** [ptbi@globetrotter.net](mailto:ptbi@globetrotter.net)

**MISSION**

Offrir des services aidant la personne à utiliser son potentiel personnel et professionnel pour atteindre avec succès son objectif d'emploi.

**SERVICES**

**Services d'aide à l'emploi :**

- Accueil et référence;
- Service d'orientation et d'intégration au travail (SOIT);
- Plan de réajustement professionnel (PRP);
- Orientation en individuel;
- Stages exploratoires.

**CLIENTÈLE**

Hommes ou femmes des MRC Beauce-Sartigan, Robert-Cliche, Nouvelle-Beauce et des Etchemins, peu importe l'âge ou la situation.

**HORAIRE**

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.  
Ouvert le midi du lundi au jeudi inclusivement.

**POPOTE ROULANTE**  
**Livraison de repas chauds à domicile**

**LA GUADELOUPE**  
**Restaurant Le Villageois**  
Tél. : 418 459-6858

**SAINT-ÉVARISTE – SAINT-HILAIRE**  
**Restaurant Le Villageois**  
Tél. : 418 459-6858

**SAINT-HONORÉ**  
**Auberge St-Honoré**  
Tél. : 418 485-6744

**SAINT-MARTIN**  
**Délicatesse Gilles et Diane**  
Tél. : 418 382-1200

**SAINT-GEORGES EST**  
**Référence : Buffet Irma**  
Tél. : 418 228-1464

**SAINT-GEORGES OUEST**  
**Référence : Buffet Irma**  
Tél. : 418 228-1464

**SAINT-JEAN-DE-LA-LANDE**  
**Référence : Buffet Irma**  
Tél. : 418 228-1464

**SAINT-RENÉ**  
**Référence : Buffet Irma**  
Tél. : 418 228-1464

**SAINT-PHILIBERT**  
**Référence : Buffet Irma**  
Tél. : 418 228-1464

**NOTRE-DAME-DES-PINS**  
**Élizabeth Bourque**  
Tél. : 418 774-9498

**RAPPEL (LE)**  
**GROUPE D'ENTRAIDE DE PERSONNES ATTEINTES**  
**D'UNE MALADIE MENTALE**  
**9050, 22<sup>e</sup> Avenue Est**  
**Saint-Georges (Québec) G5Y 7R6**

**Téléphone :** 418 227-2025  
**Télécopieur :** 418 227-226-3972  
**Site Web :** [lerappel.org](http://lerappel.org)

**MISSION**

Accueillir dans le respect de ses limites et de ses capacités toute personne ayant un trouble de santé mentale pour lui offrir des services spécialisés afin de lui permettre de reprendre le pouvoir sur sa vie.

**SERVICES**

- Activités d'entraide;
- Atelier protégé;
- Service de développement et de maintien en emploi (SDME).

**CLIENTÈLE**

Jeunes adultes, adultes et aînés ayant un trouble de santé mentale de 18 à 70 ans.

**HORAIRE**

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h.

**RÉGIE DE L'ASSURANCE-MALADIE DU QUÉBEC (RAMQ)**  
1125, rue Grande Allée Ouest  
Québec (Québec) G1S 1E7

**Téléphone sans frais :** 1 800 561-9749  
**Télécopieur sans frais :** 1 800 361-3939  
**Courriel :** [services.beneficiaires@amq.gouv.qc.ca](mailto:services.beneficiaires@amq.gouv.qc.ca)  
**Site Web :** [www.ramq.gouv.qc.ca](http://www.ramq.gouv.qc.ca)

La Régie a pour mission d'administrer les régimes publics d'assurance-maladie et d'assurance-médicaments ainsi qu'une quarantaine de programmes complémentaires.

**ASSURANCE-MÉDICAMENTS**

Responsabilité de la Régie de l'assurance maladie du Québec  
1125, rue Grande Allée Ouest  
Québec (Québec) G1S 1E7

Au Québec, tous doivent être couverts, en tout temps, par une assurance médicaments.

Les personnes de moins de 65 ans qui ne sont pas admissibles à un régime privé doivent obligatoirement s'inscrire à la Régie pour bénéficier du régime public d'assurance médicaments. Le régime public couvre les médicaments prescrits, achetés au Québec, et inscrits sur la liste de médicaments publiée par la Régie de l'assurance maladie du Québec.

Les personnes de 65 ans ou plus sont automatiquement inscrites au régime public. Si elles bénéficient d'une assurance collective privée, elles peuvent, soit adhérer au régime public, soit conserver leur régime privé. Dans ce cas, elles doivent annuler leur inscription en téléphonant à la Régie.

Si vous êtes inscrit au régime public, pour connaître le montant de la prime, de la contribution maximale, de la franchise ou du pourcentage de coassurance, consultez le site internet de la Régie.

**RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC**  
Case postale 5200  
Québec (Québec) G1K 7S9

**Téléphone sans frais :** 1 800 463-5185  
**Télécopieur :** 418 643-7421  
**Site Web :** [www.rrq.gouv.qc.ca](http://www.rrq.gouv.qc.ca)

La Régie des rentes du Québec est un organisme gouvernemental qui est responsable de l'application de la *Loi sur le régime de rentes du Québec*, de la *Loi sur les régimes complémentaires de retraite* et de l'administration du *Régime des prestations familiales*.

Elle donne de l'information sur l'obtention d'une rente, d'une prestation du Régime des rentes, sur la retraite progressive, la retraite anticipée ainsi que sur les Régimes complémentaires de retraite (fonds de pension, rente d'invalidité).

**REGROUPEMENT DES SOURDS  
DE CHAUDIÈRE-APPALACHES  
12480, 1<sup>re</sup> Avenue  
Saint-Georges (Québec) G5Y 2E1**

**Téléphone :** 418 227-8950  
**Télécopieur :** 418 227-0942  
**Courriel :** [rsca@globetrotter.net](mailto:rsca@globetrotter.net)

**MISSION**

Promotion et défense des droits et des intérêts des personnes sourdes et malentendantes.

**SERVICES**

- Accueil, référence et information;
- Représentation;
- Rencontres d'information;
- Cours de Langue québécoise des signes;
- Colloques;
- Activités de loisirs (enfants / adultes);
- Prêt de matériel divers;
- Journal d'information;
- Projets adaptés pour enfants sourds;
- Aide à la communication.

**CLIENTÈLE**

Toutes les personnes sourdes et malentendantes de la région Chaudière-Appalaches ainsi que leurs familles.

**HORAIRE**

Lundi, mardi et vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 16.

**REGROUPEMENT INTERPROFESSIONNEL DES  
INTERVENANTS RETRAITÉS DES SERVICES DE SANTÉ  
1170, boul. Lebourgneuf, bureau 405  
Québec (Québec) G2K 2E3**

**Téléphone :** 418 626-0861  
**Téléphone sans frais :** 1 800 639-9519  
**Télécopieur :** 418 626-0799  
**Courriel :** [info@riirs.org](mailto:info@riirs.org)

Le RIIRS est un organisme sans but lucratif fondé pour répondre à un besoin de regroupement exprimé par les infirmières et infirmiers retraités.

### **MISSION**

Le Regroupement est une organisation d'action collective dont les objectifs sont :

- Donner une voix collective aux membres afin de favoriser une meilleure défense de leurs droits et de leurs intérêts et créer un sentiment d'appartenance;
- Fournir le soutien aux membres concernant l'amélioration de leur qualité de vie;
- Offrir des services conseils dans le domaine de l'assurance;
- Participer aux revendications des retraités et établir des liens avec d'autres organismes;
- Participer aux grands débats publics concernant les intérêts des retraités.

### **SERVICES**

- Sessions d'information aux futurs retraités;
- Journal d'information « Écho » du RIIRS;
- Déjeuner-rencontre, visites et activités diverses selon les régions.

**RÉSIDENCES PRIVÉES D'HÉBERGEMENT POUR  
PERSONNES ÂGÉES BEAUCE-SARTIGAN**

**MISSION**

Offrir un milieu de vie aux personnes âgées.

**SERVICES**

- Service d'hébergement;
- Service alimentaire;
- Service d'animation;
- Service de sécurité et d'assistance santé.

★★ Les services d'animation, de sécurité et d'assistance santé varient selon les résidences d'hébergement.

**RÉSIDENCE MARIE-PIERRE**

1402, 10<sup>e</sup> Avenue, C.P. 340  
Saint-Côme-Linière (Québec) G0M 1J0  
Tél. : 418 385-3731  
Télec. : 418 685-3731

**LE CENTRE DU TROISIÈME ÂGE ST-MARTIN INC**

93, 1<sup>re</sup> Avenue Est, C.P. 2001  
Saint-Martin (Québec) G0M 1B0  
Tél. : 418 382-5343  
Télec. : 418 382-5343

**CENTRE D'HÉBERGEMENT DE ST-GÉDÉON**

131, 1<sup>re</sup> Avenue Sud  
Saint-Gédéon (Québec) G0M 1T0  
Tél. : 418 582-3321



**MANOIR DE L'AMITIÉ**  
209, 3<sup>e</sup> Rue Sud  
Saint-Gédéon (Québec) G0M 1T0  
Tél. : 418 582-6020  
Télec. : 418 548-5820

**LES GALERIES DU TROISIÈME ÂGE**  
440, rue du Collège  
Saint-Honoré-de-Shenley (Québec) G0M 1V0  
Tél. : 418 485-6822  
418 882-5821  
418-227-1143

**RÉSIDENCE ST-HONORÉ**  
452, rue Principale  
Saint-Honoré-de-Shenley (Québec) G0M 1V0  
Tél. : 418 485-6357

**LA VILLA DU RÊVE**  
430, 15<sup>e</sup> Rue Ouest, C.P. 40  
La Guadeloupe (Québec) G0M 1G0  
Tél. : 418 459-3046

**AUBERGE DES AÎNÉS**  
425, 10<sup>e</sup> Rue  
La Guadeloupe (Québec) G0M 1G0  
Tél. : 418 459-3476

**LOGIS D'OR**  
23, Route 271 Sud  
Saint-Éphrem (Québec) G0M 1R0  
Tél. : 418 484-5697

**RÉSIDENCE ST-ÉPHREM**  
1, rue Plante  
Saint-Éphrem (Québec) G0M 1R0  
Tél. : 418 484-2121  
Télec. : 418 484-2144

**LA VILLA DES AÎEULS**  
165, rue Principale  
Saint-Benoît Labre (Québec) G0M 1P0  
Tél. : 418 227-0915

**PAVILLON BAILLARGEON**  
357, Route 271  
Saint-Benoît Labre (Québec) G0M 1P0  
Tél. : 418 228-4191  
Télec. : 418 226-3772

**LE GÎTE DES AÎEULS**  
153, rue Principale  
Saint-Benoît Labre (Québec) G0M 1P0  
Tél. : 418 227-3178  
418 227-0915

**RÉSIDENCE LE CAMPAGNARD**  
588, rue Principale  
Saint-Jean-de-la-Lande (Québec) G0M 1E0  
Tél. : 418 227-3082  
Télec. : 418 227-3075

**MANOIR DE LA ROSELIÈRE**  
3055, 1<sup>re</sup> Avenue  
Notre-Dame-des-Pins (Québec) G0M 1K0  
Tél. : 418 774-6700  
Télec. : 418 774-6750

**HÔTELLERIE DE L'ARDOISE**  
12450, boul. Lacroix  
Saint-Georges (Québec) G5Y 1M1  
Tél. : 418 228-2642  
418 228-2057  
Télec. : 418 228-9277

**L'OISEAU BLEU**  
1020, 175<sup>e</sup> Rue  
Saint-Georges (Québec) G5Z 1L4  
Tél. : 418 228-2200  
Télec. : 418 227-9449

**RÉSIDENCE L'ATRIUM**  
500, 163<sup>e</sup> Rue  
Saint-Georges (Québec) G5Y 2H3  
Tél. : 418 227-1950  
418 227-7753  
Télec. : 418 227-7445

**RÉSIDENCE LE GEORGESDOR**  
3375, 6<sup>e</sup> Avenue  
Saint-Georges (Québec) G5Y 7V4  
Tél. : 418 227-3311  
Télec. : 418 227-8232

**RÉSIDENCE RIVIÉRA**  
10460, 1<sup>re</sup> Avenue  
Saint-Georges (Québec) G5Y 6X9  
Tél. : 418 227-6567

**RÉSIDENCE ST-AUBERT**  
305, 22<sup>e</sup> Rue  
Saint-Georges (Québec) G5Y 4P2  
Tél. : 418 228-2642  
418 228-2057

**SEIGNEURIE DU JASMIN**  
11765, 1<sup>re</sup> Avenue, suite 101  
Saint-Georges (Québec) G5Y 8C7  
Tél. : 418 228-8685  
Télec. : 418 228-1391

<p style="text-align: center;"><b>RESSOURCERIE BEAUCE-SARTIGAN</b> 266, 14<sup>e</sup> Avenue Est La Guadeloupe (Québec) G0M 1S0</p>
--

	<b>La Guadeloupe</b>	<b>Saint-</b>
<b>Georges</b>		
<b>Téléphone :</b>	418 459-3981	418 228-
6138		
<b>Télécopieur :</b>	418 459-3982	
<b>Courriel :</b>	<a href="mailto:ressourceriebeauce@tlb.sympatico.ca">ressourceriebeauce@tlb.sympatico.ca</a>	

#### **MISSION**

Offrir aux personnes à faible revenu un service de comptoir familial permettant d'effectuer le recyclage et la récupération de vêtements en plus d'offrir un service d'insertion sociale.

#### **SERVICES**

- Vente de vêtements, meubles, électroménagers, jouets, vaisselle et peinture;
- Recyclage de vêtements;
- Vente à coût modique;
- Service d'insertion sociale.

Autre point de vente : 495, 32<sup>e</sup> Rue, Saint-Georges.

#### **CLIENTÈLE**

Le grand public.

#### **HORAIRE**

La Guadeloupe :

Lundi au mercredi, vendredi de 9 h à 17 h; jeudi de 9 h à 20 h; samedi de 9 h à 14 h.

Saint-Georges :

Lundi – mercredi de 9 h 30 à 17 h; jeudi – vendredi de 9 h 30 à 20 h; samedi de 9 h 30 à 16 h.

**Téléphone sans frais :** 1 800 267-6299  
**Site Web :** [www.revenu.gouv.qc.ca](http://www.revenu.gouv.qc.ca)

Pour plus de renseignements, consulter les dépliants et brochures disponibles à Services Québec ou encore le site Internet ci-dessus.

#### **CRÉDIT D'IMPÔT POUR AIDANT-NATUREL**

Le crédit d'impôt pour l'hébergement d'un parent (minimum de 183 jours par année) est de 1000 \$ par personne, par année d'imposition. Le parent concerné doit être âgé de 70 ans ou plus au 31 décembre ou de 60 ans ou plus s'il a une déficience mentale ou physique grave et prolongée (un formulaire médical est alors exigé).

#### **CRÉDIT D'IMPÔT POUR LE MAINTIEN À DOMICILE D'UNE PERSONNE ÂGÉE**

Ce crédit permet aux personnes âgées de 70 ans ou plus de bénéficier d'un crédit d'impôt pour défrayer certains services d'aide à domicile (entretien ménager, préparation de repas, déneigement, gestion du budget, etc.).

#### **PROGRAMME ALLOCATION-LOGEMENT**

Le programme *Allocation-Logement* est une aide financière destinée aux ménages à faible revenu qui consacrent une part trop importante de leur budget pour se loger (plus de 30 %). Le programme s'adresse aux personnes de 55 ans et plus ainsi qu'aux personnes de moins de 55 ans ayant un enfant à charge. Le montant remboursable peut atteindre 80 \$ par mois.

#### **AIDE À LA DÉCLARATION DE REVENUS**

Renseignements sur les bénévoles disponibles dans votre région.

**SÉCURITÉ PUBLIQUE DE VILLE SAINT-GEORGES**  
**1500, 6<sup>e</sup> Avenue**  
**Saint-Georges (Québec) G5Y 3W1**

**Téléphone :** 418 228-5510  
**Courrier :** [securite.publique@ville.saint-georges.qc.ca](mailto:securite.publique@ville.saint-georges.qc.ca)  
**Site Web :** [www.ville.saint-georges.qc.ca](http://www.ville.saint-georges.qc.ca)

Le service assure la protection du territoire de la ville de Saint-Georges. Des policiers sont continuellement en devoir et veillent à la sécurité des citoyens.

**SERVICE CANADA**  
**Saint-Georges**  
**11400, 1<sup>re</sup> Avenue, 2<sup>e</sup> étage (Place Centre-Ville)**  
**Saint-Georges (Québec) G5Y 5S4**

**Téléphone sans frais :** 1 800 343-8282 (Centre d'appel de la sécurité  
du revenu)

1 800 277-9915

**Télécopieur :** 418 228-3341

**SiteWeb :** [www1.servicecanada.gc.ca](http://www1.servicecanada.gc.ca)

### **MISSION**

Offrir une gamme complète de services d'information et de transactions dans le but d'améliorer la prestation des services gouvernementaux fédéraux par l'entremise d'un accès à guichet unique.

### **SERVICES**

- Cartes d'identité;
- Demande de numéro d'assurance sociale;
- Formation et apprentissage;
- Information sur le marché du travail;
- Prestations financières (assurance-emploi, pensions de l'État et retraite, prestations d'invalidité, prestations du survivant, prestations internationales, régime de pensions du Canada, subventions pour faibles revenus, sécurité de la vieillesse).

### **HORAIRE**

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h.

**SERVICES QUÉBEC**  
**Bureau de Saint-Georges**  
**11287, 1<sup>re</sup> Avenue**  
**Saint-Georges (Québec) G5Y 2C2**

**Téléphone sans frais :** 1 877 644-4545  
**Site Web :** [www.gouv.qc.ca](http://www.gouv.qc.ca)

Services Québec est la porte d'entrée sur quelque 3000 programmes et services gouvernementaux. Sa mission est d'offrir aux citoyens et aux entreprises sur tout le territoire du Québec un guichet unique, multiservices, afin de leur permettre un accès simplifié à des services publics. Il suffit d'un clic, d'un appel ou d'une visite.

Les préposés aux renseignements de Services Québec peuvent répondre aux questions sur les programmes et services du gouvernement du Québec et aider à obtenir de l'information ou à joindre le service recherché. L'accès au site internet du gouvernement du Québec est disponible sur place.



**SILLON (LE)**  
**Regroupement des parents et amis de la personne**  
**atteinte de maladie mentale**  
**477, 90<sup>e</sup> Rue, suite 240 (Place 90)**  
**Saint-Georges (Québec) G5Y 3L1**

**Téléphone :** 418 227-6464  
**Télécopieur :** 418 227-6938  
**Courriel :** [lesillon@hotmail.com](mailto:lesillon@hotmail.com) ou [lesillon@globetrotter.net](mailto:lesillon@globetrotter.net)  
**Site Web :** [www.lesillon.com](http://www.lesillon.com)

#### **MISSION**

Regrouper les parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale.

#### **SERVICES**

- Écoute;
- Support;
- Accompagnement;
- Répit-dépannage;
- Information;
- Activités et conférences.

#### **CLIENTÈLE**

Parents et proches de la personne atteinte de maladie mentale des MRC Beauce-Sartigan, Robert-Cliche, Nouvelle-Beauce et des Etchemins.

**SOCIÉTÉ ALZHEIMER CHAUDIÈRE-APPALACHES (LA)**  
**302, avenue du Collège, C.P. 1**  
**Sainte-Marie (Québec) G6E 3B4**

**Téléphone :** 418 387-1230  
**Téléphone sans frais :** 1 888 387-1230  
**Télécopieur :** 418 387-1360  
**Courriel :** [sachap@globetrotter.net](mailto:sachap@globetrotter.net)

#### **MISSION**

Soulager la détresse et l'incapacité causées par la maladie d'Alzheimer ou les affections associées en oeuvrant auprès des personnes atteintes, de leurs proches, des intervenants concernés et du public.

#### **SERVICES**

- Centre de documentation;
- Écoute téléphonique;
- Rencontres individuelles / familiales, groupes de soutien;
- Cafés-rencontres;
- Conférences, colloque, formation;
- Inscription au programme Sécu-Retour;
- Bulletin Le Myosotis en Chaudière-Appalaches;
- Activités de financement;
- Répit aux proches aidants : répit aux heures atypiques.

#### **CLIENTÈLE**

Personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, proches, intervenants du réseau de la santé et des services sociaux, groupes sociaux, organismes communautaires et toute personne intéressée par la maladie d'Alzheimer.

#### **HORAIRE**

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30.

**SOCIÉTÉ CANADIENNE DU CANCER (LA)**  
**Bureau régional Québec / Chaudière / Appalaches**  
**1040, avenue Belvédère, bureau 214**  
**Québec (Québec) G1S 3G3**

**Téléphone :** 418 683-8666  
**Téléphone sans frais :** 1 888 939-3333  
**Télécopieur :** 418 683-4617  
**Courriel :** [rdaigneault@quebec.cancer.ca](mailto:rdaigneault@quebec.cancer.ca)  
**Site Web :** [info@aic.cancer.ca](http://info@aic.cancer.ca)

#### **MISSION**

La Société canadienne du cancer est un organisme bénévole national, à caractère communautaire, dont la mission est l'éradication du cancer et l'amélioration de la qualité de vie des personnes touchées par le cancer.

#### **SERVICES**

- Recherche;
- Défense de l'intérêt public;
- Prévention;
- Information;
- Soutien;
- Aide financière pour le transport.

**SOCIÉTÉ PARKINSON (LA)  
RÉGION DE QUÉBEC  
5100, rue des Tourelles, bureau 130  
Québec (Québec) G2J 1E4**

**Téléphone :** 418 527-0075  
**Téléphone sans frais :** 1 877 527-0075  
**Télécopieur :** 418 527-1410  
**Courriel :** [information@sprq.ca](mailto:information@sprq.ca)  
**Site Web :** [www.sprq.ca](http://www.sprq.ca)

#### **MISSION**

- Oeuvrer au bien-être des personnes touchées par la maladie de Parkinson;
- Sensibiliser la population à cette maladie et appuyer les activités de recherche.

#### **SERVICES**

- Accueil et référence;
- Activités sociales et éducatives;
- Support psychosocial;
- Information et sensibilisation;
- Entraide Parkinson Beauce à Saint-Éphrem;
- Journal « La Voix du Parkinson »;
- Site Internet.

#### **CLIENTÈLE**

Personnes ayant la maladie de Parkinson

#### **HORAIRE**

Lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h.

**SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT-DE-PAUL (LA)**

**Téléphone :** 418 227-1110 (Saint-Georges  
Ouest)  
**Téléphone :** 418 228-0513 (Saint-Georges Est)

La Société est une organisation catholique internationale qui s'efforce d'apporter aux personnes et aux familles défavorisées l'assistance matérielle et morale dont elles ont besoin. Des informations relatives à cette organisation sont disponibles au presbytère des paroisses de la MRC Beauce-Sartigan.

Pour respecter la confidentialité et protéger l'anonymat, les demandes sont généralement reçues dans des boîtes vocales.

**SUR LE POUCE**  
**Réseau de covoiturage**  
**11920, 1<sup>re</sup> Avenue**  
**Saint-Georges (Québec) G5Y 2E1**

**Téléphone :** 418 228-9610  
**Télécopieur :** 418 227-9007  
**Courriel :** [surlepouce@cjebeauce-sud.com](mailto:surlepouce@cjebeauce-sud.com)  
**Site Web :** [www.surlepouce.ca](http://www.surlepouce.ca)

Sur le pouce est un projet de covoiturage. Il vient bonifier l'offre de service en transport collectif sur le territoire de Beauce-Sud.

Sur le pouce fait l'arrimage entre les besoins et les offres de transport sur le territoire. C'est un service de maillage entre conducteurs et passagers.

**SÛRETÉ DU QUÉBEC (MRC BEAUCE-SARTIGAN)**  
17785, boul. Lacroix  
Saint-Georges (Québec) G5Y 5B8

**Téléphone :** 418 228-5531  
**Urgence :** 9-1-1 ou 310-4141  
**Cellulaire :** \*4141  
**Site Web :** [www.suretequebec.gouv.qc.ca/poste-mrc-de-beauce-sartigan](http://www.suretequebec.gouv.qc.ca/poste-mrc-de-beauce-sartigan)

Sur l'ensemble du territoire de la MRC, la Sûreté du Québec voit au maintien de la paix et de l'ordre public, à la préservation de la vie, à la sécurité et au respect des droits fondamentaux des personnes ainsi qu'à la protection de leurs biens. Les services généraux comprennent notamment les interventions policières diverses, la prévention, les enquêtes et la patrouille continue.

La Sûreté réalise aussi des enquêtes lors de crimes graves, complexes ou en réseau. Elle intervient en matière d'infractions reliées à la drogue, à la moralité, au jeu et à la contrebande.

**TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE BEAUCE-  
SARTIGAN**  
12523, 25<sup>e</sup> Avenue  
Saint-Georges (Québec) G5Y 5N6

**Téléphone :** 418 459-3440 poste 251  
**Télécopieur :** 418 4593289  
**Courriel :** [julie.roy.csssbeauce@ssss.qouv.qc.ca](mailto:julie.roy.csssbeauce@ssss.qouv.qc.ca)  
[c.ca](#)

#### **MISSION**

- Travailler au mieux-être des aînés;
- Mettre en valeur les réalisations des aînés.

#### **SERVICES**

- Offrir un **lieu d'échange** aux gens qui oeuvrent auprès des aînés (rencontre mensuelle);
- Recevoir et partager de l'information sur **les besoins** des aînés (rencontre mensuelle);
- Travailler ensemble pour offrir des **services adaptés** aux besoins évolutifs des aînés (tournée d'animation « Prévention Abus Aînés », bottin de ressources,...);
- Souligner, par différents moyens, la **contribution** des aînés à l'enrichissement de la vie collective (conférence de presse « Hommage aux aînés »).



<b>TÉLÉSURVEILLANCE</b> <b>Responsabilité du CLSC</b>
--

Le *programme de Télésurveillance* permet aux personnes âgées et aux personnes à risques désirant demeurer à la maison d'accroître leur sentiment de confiance et de mener une vie autonome.

La personne inscrite au programme peut obtenir de l'aide rapidement en appuyant sur un bouton qui se porte en bracelet ou en pendentif.

**Fonctionnement :**

- En cas de besoin, la personne presse le bouton, quelle que soit l'heure du jour ou de la nuit. L'appel peut être déclenché peu importe l'endroit dans le domicile et même à l'extérieur sur le balcon;
- L'appel est ainsi acheminé à l'infirmière de la centrale sans avoir besoin de décrocher le combiné du téléphone;
- L'infirmière de la centrale reçoit l'appel et consulte à l'écran de son ordinateur le dossier médical de la personne ainsi que tout autre renseignement pertinent;
- L'infirmière peut alors rassurer la personne ou la conseillère concernant son état de santé. Elle peut aussi, s'il y a lieu, faire appel à une personne-ressource qui aura été préalablement désignée (par exemple, un voisin, un parent ou un ami);
- Si nécessaire, elle pourra appeler une ambulance ou la police;
- Au besoin, l'infirmière demeurera en ligne avec la personne jusqu'à ce que sa sécurité soit assurée.

Pour recevoir ce service, il suffit de communiquer avec le CLSC de votre territoire.

**TRANSPORT ADAPTÉ L'AUTONOMIE**  
**10949, 2<sup>e</sup> avenue**  
**Saint-Georges (Québec) G5Y 1V9**

**Téléphone :** 418 227-4147  
**Télécopieur :** 418 227-4147  
**Courriel :** [yves.vachon@globetrotter.net](mailto:yves.vachon@globetrotter.net)

**MISSION**

Assurer le transport des personnes handicapées du territoire des MRC Beauce-Sartigan et des Etchemins.

**SERVICE**

Transport des personnes handicapées.

**CLIENTÈLE**

Personnes handicapées des MRC Beauce-Sartigan et des Etchemins.

**HORAIRE**

Du lundi au dimanche de 7 h à 24 h.

**VIACTIVE**  
**11500, 1<sup>re</sup> Avenue, bureau 120 A**  
**Saint-Georges (Québec) G5Y 2C3**

**Téléphone :** 418 228-0007  
**Télécopieur :** 418 228-0016  
**Courriel :** [asbebsmd@globetrotter.net](mailto:asbebsmd@globetrotter.net)

Ce programme conçu par Kino-Québec est offert à plusieurs groupes d'aînés et dans certaines résidences privées. Par l'entremise d'animateurs bénévoles Viactive spécialement formés, ce programme permet d'offrir des séances d'exercices et d'encourager les aînés à adopter un mode de vie physiquement actif. La liste des animateurs et animatrices est disponible à l'Association bénévole Beauce-Sartigan (ABBS)

**VIVRE EN ÉQUILIBRE**

11500, 1<sup>re</sup> Avenue, bureau 120 A  
Saint-Georges (Québec) G5Y 2C3

**Téléphone :** 418 228-0007  
**Télécopieur :** 418 228-0016  
**Courriel :** [asbebsmd@globetrotter.net](mailto:asbebsmd@globetrotter.net)

Ce programme est un complément aux séances d'exercices Viactive. Il vise à sensibiliser les aînés aux différentes façons de s'adapter aux changements associés à l'avancement en âge ainsi qu'aux événements de la vie.

## INDEX

### A

A-Droit de Chaudière-Appalaches (l')	2
<b>Al-Anon</b>	3
AL-ANON	3
Alcooliques anonymes (AA)	4
Alphare	5
Assiétée beauceronne (l')	6
Association bénévole Beauce-Sartigan (ABBS)	7
Association canadienne pour la santé mentale de Chaudière-Appalaches	8
<b>Association coopérative d'économie familiale (ACEF) Amiante-Beauce-Etchemins</b>	9
<b>Association des cuisines collectives et créatives de la région de Québec</b>	10
<b>Association des grands-parents du Québec</b>	11
<b>Association des personnes handicapées de la Chaudière</b>	12
<b>Association des retraitées et retraités de l'éducation et de services publics du Québec (AREQ)</b>	13
<b>Association féminine d'éducation et d'action sociale Chaudière-Appalaches (AFÉAS)</b>	14
<b>Association pour l'intégration sociale (AIS) région Beauce-Sartigan</b>	15
<b>Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées secteur Beauce (AQDR)</b>	16
<b>Association québécoise de la dégénérescence maculaire</b>	17
<b>Association québécoise de la fibromyalgie région Chaudière-Appalaches</b>	18
<b>Association québécoise de la névralgie du trijumeau région Chaudière-Appalaches</b>	19
<b>Au Bercaïl de Saint-Georges</b>	20

### B

<b>Baluchon Alzheimer</b>	21
<b>Bureau d'aide juridique de Saint-Georges</b>	22

### C

<b>Canadaïde</b>	23
<b>Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin (CABBE)</b>	24
<b>Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)</b>	25
<b>Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel Chaudière-Appalaches (CALACS)</b>	26
<b>Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Chaudière-Appalaches</b>	27
<b>Centre d'écoute téléphonique et de prévention du suicide Beauce-Etchemins</b>	28
<b>Centre d'hébergement et de soins de longue durée de l'Assomption</b>	29
<b>Centre d'information et de référence 211</b>	30
<b>Centre de santé et de services sociaux de Beauce (CSSSB)</b>	31
<b>Centre Ex-Equo (vivre sans violence)</b>	35
<b>Centre-Femmes de Beauce inc.</b>	36
<b>Club de recherche d'emploi Beauce-Etchemins inc.</b>	37

Clubs de l'Âge d'Or.....	38
Comités de bénévoles.....	41
Commission des droits de la personne.....	42
Coopérative de services à domicile Beauce-Sartigan.....	43
CRATCA.....	44
Croisée des chemins (la).....	45
Curateur public du Québec.....	46

## D

Diabète Beauce-Etchemin.....	47
Directeur de l'état civil.....	48
Direction de l'indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC).....	49

## E

Équipements adaptés.....	50
--------------------------	----

## F

Fondation du cœur Beauce-Etchemin.....	51
--	----

## G

Grands-parents requérant accès naturel et dignité (GRAND).....	52
Groupe d'entraide pour arthritiques de Beauce-Appalaches.....	53
Groupe d'entraide pour les personnes atteintes de fibromyalgie de Beauce-Appalaches.....	54
Groupe Espérance et Cancer.....	55

## H

Havre L'Éclaircie.....	56
------------------------	----

## I

Info Santé 8-1-1.....	57
-----------------------	----

## L

Ligne Info-Abus.....	58
Ligne Info-Cancer.....	59

## M

Maison Catherine de Longpré.....	60
Moisson Beauce inc.....	61

## O

Office de la protection du consommateur Capitale Nationale – Chaudière-Appalaches	62
Offices municipaux d'habitation Beauce-Sartigan	63

## P

Partage au Masculin	65
Passeport Travail de Beauce inc.	66
Popote roulante	67

## R

Rappel (le)	68
Régie de l'assurance-maladie du Québec (RAMQ)	69
Régie des rentes du Québec	70
Regroupement des sourds de Chaudière-Appalaches	71
Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé	72
Résidences privées d'hébergement pour personnes âgées Beauce-Sartigan	73
Ressourcerie Beauce-Sartigan	77
Revenu Québec	78

## S

Sécurité publique de Ville Saint-Georges	79
Service Canada	80
Services Québec	81
Sillon (le)	82
Société Alzheimer Chaudière-Appalaches (la)	83
Société canadienne du cancer (la)	84
Société Parkinson (la) région de Québec	85
Société Saint-Vincent-de-Paul (la)	86
Sur le pouce	87
Sûreté du Québec (MRC Beauce-Sartigan)	88

## T

Table de concertation des aînés de Beauce-Sartigan	89
Télésurveillance	90
Transport adapté l'Autonomie	91

## V

Viactive	92
----------	----

## INDEX THÉMATIQUE

### A

#### ABUS ENVERS LES AINÉS

Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC).....	25
Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel Chaudière-Appalaches (CALACS).....	26
Centre d'écoute téléphonique et de prévention du suicide Beauce- Etchemin.....	28
Centre de santé et de services sociaux de Beauce (CSSSB) .....	31
Centre Ex-Equo (Vivre sans violence) .....	35
Commission des droits de la personne .....	42
Direction de l'indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC).....	49
Havre l'Éclaircie.....	56
Ligne Info-abus.....	58
Partage au masculin.....	65
Sécurité publique de ville Saint-Georges .....	79
Sûreté du Québec .....	88

#### AIDE ET SOINS À DOMICILE

Association bénévole Beauce-Sartigan .....	7
Baluchon Alzheimer .....	21
Centre de santé et de services sociaux de Beauce (CSSSB) .....	31
Coopérative de solidarité de services à domicile .....	43
Équipements adaptés.....	50
Popote roulante .....	67
Société Alzheimer Chaudière-Appalaches (La) .....	83
Télésurveillance .....	90

**AIDE ALIMENTAIRE ET MATERIELLE**

Assiétée Beauceronne (L') .....	6
Association bénévole Beauce-Sartigan (ABBS) .....	7
Association des cuisines collectives et créatives .....	10
Moisson Beauce .....	61
Ressourcerie Beauce-Sartigan .....	77
Société Saint-Vincent-de-Paul (La) .....	86

**AIDE A LA DECLARATION DE REVENUS**

Revenu Québec .....	78
Service Canada .....	80
Services Québec .....	81

**ALZHEIMER**

Association bénévole Beauce-Sartigan .....	7
Baluchon Alzheimer .....	21
Centre de santé et de services sociaux de Beauce (CSSSB) .....	31
Société Alzheimer Chaudière-Appalaches (La) .....	83

**ANALPHABETISME**

Alphare .....	5
---------------	---

**ASSURANCES-MEDICAMENTS**

Régie de l'Assurance-Maladie du Québec (RAMQ) .....	69
---	----



## B

### BENEVOLE

Association bénévole Beauce-Sartigan (ABBS) .....	7
Canadaide .....	23
Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin (CABBE) .....	24
Comité de bénévoles .....	41

### BUDGET

Association coopérative d'économie familiale (ACEF) .....	9
---	---

## C

### CANCER

Centre de santé et de services sociaux de Beauce (CSSSB) .....	31
Groupe Espérance et Cancer .....	55
Ligne Info-Cancer .....	59
Maison Catherine de Longpré .....	60
Société canadienne du cancer (La) .....	84

### CONDITION FEMININE ET MASCULINE

Association féminine d'éducation et d'action sociale Chaudière-Appalache (AFÉAS) .....	14
Centre Ex-Equo (Vivre Sans Violence) .....	35
Centre-femme de Beauce inc. ....	36
Havre l'Éclaircie .....	56
Partage au masculin .....	65

### CLUBS ET REGROUPEMENTS POUR AINES

Association des retraitées et retraités de l'éducation et de services publics du Québec .....	13
Club de l'âge d'or .....	38
Regroupement interprofessionnel des intervenants .....	72

## D

### DECES

Service Canada.....	80
Services Québec.....	81

### DEFICIENCE INTELLECTUELLE ET/OU PHYSIQUE

Association des personnes handicapées.....	12
Association pour l'intégration sociale (AIS).....	15
Centre de santé et de services sociaux de Beauce (CSSSB).....	31
Regroupement des sourds de Chaudière-Appalaches.....	71

### DEPENDANCE

Al-Anon.....	3
Alcooliques anonymes (AA).....	4
Au Bercaïl de Saint-Georges.....	20
Centre de santé et de services sociaux de Beauce (CSSSB).....	31
CRATCA.....	44
Croisée des chemins (La).....	45

### DEUIL

Centre d'écoute téléphonique et de prévention du suicide Beauce-Etchemin.....	28
Centre de santé et de services sociaux de Beauce (CSSSB).....	31
Partage au masculin.....	65

## E

### EDUCATION POPULAIRE

Alphare.....	5
Association coopérative d'économie familiale (ACEF).....	9
Association féminine d'éducation et d'action sociale Chaudière-Appalaches (AFÉAS).....	14
Personnes retraitées et préretraitées secteur Beauce (AQDR).....	16
Canadaïde.....	23
Centre-femmes de Beauce inc.....	36

Club de recherche d'emploi Beauce-Etchemin inc. ....	37
Partage au masculin.....	65
Passeport travail de Beauce inc. ....	66

**ENDETTEMENT**

Association coopérative d'économie familiale (ACEF) .....	9
---	---

**EQUIPEMENTS ADAPTES**

Équipements adaptés.....	50
--------------------------	----

**F**

**GRANDS-PARENTS**

Association des grands-parents du Québec .....	11
Grands-parents requérant accès naturel et dignité.....	52

**H**

**HEBERGEMENT POUR AINES**

Au Bercaill de Saint-Georges.....	20
Centre d'hébergement et de soins de longue durée .....	29
Centre de santé et de services sociaux de Beauce (CSSSB) .....	31
Havre l'Éclaircie.....	56
Offices municipaux d'habitation Beauce-Sartigan .....	63
Résidences privées d'hébergement pour personnes âgées Beauce-Sartigan .....	73

**I**

**INFORMATION ET REFERENCE**

Centre d'écoute téléphonique et de prévention du suicide Beauce-Etchemin .....	28
Centre d'information et de référence 2-1-1 .....	30
Centre de santé et de services sociaux de Beauce (CSSSB) .....	31
Info-santé 8-1-1 .....	57

**INVALIDITE**

Régie des rentes du Québec ..... 70

**M**

**MANDAT EN CAS D'INAPTITUDE**

Bureau d'aide juridique de Saint-Georges ..... 22  
Curateur public du Québec ..... 46

**P**

**PREVENTION SUICIDE**

Centre de santé et de services sociaux de Beauce ..... 28  
Centre de santé et de services sociaux de Beauce (CSSSB) ..... 31  
Info-santé 8-1-1 ..... 57

**POPOTE ROULANTE**

Popote roulante ..... 67

**PROMOTION ET DEFENSE DES DROITS**

A-Droit de Chaudière-Appalaches (L') ..... 2  
Association coopérative d'économie familiale (ACEF) ..... 9  
Association des Grands-Parents du Québec ..... 11  
Association des personnes handicapées ..... 12  
Association des retraitées et retraités de l'éducation et de services publics  
du Québec (AREQ) ..... 13  
Association féminine d'éducation et d'action sociale Chaudière-Appalaches  
(AFÉAS) ..... 14  
Association pour l'intégration sociale (AIS) région Beauce-sartigan ..... 15  
Personnes retraitées et préretraitées secteur Beauce (AQDR) ..... 16

Bureau d'aide juridique de Saint-Georges .....	22
Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) .....	25
Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel Chaudière-Appalaches (CALACS).....	26
Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Chaudière- Appalaches.....	27
Centre-femmes de Beauce inc.....	36
Clubs de l'âge d'or.....	38
Commission des droits de la personne .....	42
Curateur public du Québec .....	46
Direction de l'indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC).....	49
Grands-parents requérant accès naturel et dignité (GRAND) .....	52
Havre l'Éclaircie.....	56
Office de la protection du consommateur capitale nationale – Chaudière- Appalaches.....	62
Partage au masculin.....	65
Regroupement des sourds de Chaudière-Appalaches .....	71
Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé.....	72

## R

### RETRAITE

Régie des rentes du Québec .....	70
Service Canada.....	80
Services Québec .....	81

### SANTE MENTALE

A-Droit de Chaudière-Appalaches (L') .....	2
Association Canadienne pour la santé mentale.....	8
Centre de santé et de services sociaux de Beauce (CSSSB) .....	31
Info-santé 8-1-1 .....	57
Rappel (Le) Groupe d'entraide de personnes atteintes d'une maladie mentale.....	68
Sillon (Le) Regroupement des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale .....	82

## S

### SANTE PHYSIQUE

Association des personnes handicapées.....	12
Association Québécoise de la dégénérescence maculaire .....	17
Association Québécoise de la fibromyalgie région Chaudière-Appalaches	18
Association Québécoise de la névralgie du trijumeau région Chaudière-Appalaches.....	19
Centre de santé et de services sociaux de Beauce (CSSSB) .....	31
Diabète Beauce-Échemin.....	47
Fondation du cœur Beauce-Échemin .....	51
Groupe d'entraide pour arthritiques de Beauce-Appalaches.....	53
Groupe d'entraide pour les personnes atteintes de fibromyalgie de Beauce-Appalaches.....	54
Groupe espérance et cancer.....	55
Info-santé 8-1-1 .....	57
Ligne Info-cancer.....	59
Maison Catherine de Longpré.....	60
Regroupement des sourds de Chaudière-Appalaches .....	71
Société Alzheimer Chaudière-Appalaches (La) .....	83
Société canadienne du cancer (La) .....	84
Société Parkinson (La) région de Québec .....	85

### SECURITE PUBLIQUE

Sécurité publique de Ville Saint-Georges .....	79
Sûreté du Québec (MRC Beauce-Sartigan).....	88

### SERVICES GOUVERNEMENTAUX

Curateur public du Québec .....	46
Directeur de l'État civil.....	48
Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) .....	69
Régie des rentes du Québec .....	70
Revenu Québec .....	78
Service Canada.....	80
Services Québec .....	81

**SOUTIEN AUX PROCHES-AIDANTS**

Association Bénévole Beauce-Sartigan (ABBS) .....	7
Association pour l'intégration sociale (AIS) .....	15
Baluchon Alzheimer .....	21
Centre de santé et de services sociaux de Beauce (CSSSB) .....	31
Coopérative de solidarité de services à domicile Beauce-Sartigan .....	43
Groupe espérance et cancer.....	55
Maison Catherine de Longpré.....	60
Sillon (Le) .....	82
Société Alzheimer Chaudière-Appalaches.....	83

**T**

**TELESURVEILLANCE**

Télesurveillance .....	60
------------------------	----

**TRANSPORT**

Association bénévole Beauce-Sartigan (ABBS) .....	7
Sur le pouce .....	87
Transport adapté l'autonomie .....	91

**V**

**VISITE D'AMITIE**

Association bénévole Beauce-Sartigan (ABBS) .....	7
---	---

**VIACTIVE**

Association bénévole Beauce-Sartigan (ABBS) .....	7
---	---